

中国民用机场协会 明传电报

签批 王瑞萍

等级 特提

机场协会发明电〔2019〕 41 号

关于邀请参加 2019 中国国际服务贸易交易会 第四届中国机场服务大会的通知

各会员单位：

经国务院批准，由商务部、北京市人民政府共同主办的 2019 中国国际服务贸易交易会将以“开放、创新、智慧、融合”为主题，于 2019 年 5 月 28 日-6 月 1 日在北京国家会议中心举办。

第四届中国机场服务大会（以下简称“机场服务大会”）由中国民用机场协会、商务部中国国际经济技术交流中心主办，中国民航科学技术研究院及中国民航报社共同主办，中国航空运输

协会为特别支持单位，借助中国国际服务贸易交易会这一国家级、国际化、综合型服务贸易的平台，展示近年来行业发展成果，提升行业社会影响力，促进民航高质量发展。大会系列活动包括“两个会议、一个论坛、两个展览”，即“第四届中国机场服务大会”、“机场航空公司空管圆桌对话会”、“机场创新技术服务论坛”、“未来机场 智慧启航”主题展、“新中国民用机场 70 周年发展成果展”。届时，中国民用航空局、国家市场监督管理总局、北京市政府等政府部门，以及中国残联、国际行业组织、国内外机场、航空公司、民航服务保障企业、民航科研院所等单位领导及专家约 500 余人参加会议并观展。

现将有关事项通知如下：

一、中国机场服务大会

会议时间：2019 年 5 月 30 日 09:00-18:00

会议地点：北京国家会议中心主会场一层宴会厅 C

会议议程：详见附件 1

二、圆桌对话会

会议时间：2019 年 5 月 31 日 09:30-11:30

会议地点：北京国家会议中心 302 AB

参会人员及会议事项另行通知。

三、机场创新技术服务论坛

会议时间：2019 年 5 月 31 日 13:30-17:00

会议地点：北京国家会议中心 302 AB

会议议程：详见附件 2

四、“未来机场 智慧启航”主题展

展出时间：2019 年 5 月 28 日-6 月 1 日

展出地点：北京国家会议中心展区一层 E3 馆

展出内容：以新中国成立 70 周年为背景，以“四型机场”建设成果及技术创新为重点

五、新中国民用机场 70 周年发展成果主题展

展出时间：2019 年 5 月 28 日-6 月 1 日

展出地点：北京顺义新国展 W4 展区

展出内容：新中国民用机场 70 周年发展历程及成果展示

六、参会事项

1、**参会人员：**各会员机场（含集团）主要领导和分管运行、服务、设施设备、新技术应用的领导，以及本单位相关部门领导、专业人员参会、观展；民航各科研院校、非机场会员单位领导及有关人员；社会各界关注民航发展的专家、学者。特邀民航局及民航各地区管理局、监管局领导参会观展。

2、**特别提示事项：**按照大会组委会要求，所有参展、参会的人员务必在 **5 月 12 日** 之前，登录中国国际服务贸易交易会平台免费注册登记注册（注册网址：<http://www.ciftis.org/>，注册事项咨询：袁俊兰 15101025228）。为确保参会参展人员能够获取大会入场证件，有行程不确定的人员可先行注册。

3、**报名要求：**请各单位于 **5 月 20 日** 之前扫微信二维码报名，报名时需注明参会人员具体需要参加的会议、会展，报名后可加入会议信息交流群方便接受会议相关信息。

协会会务组联系人： 范成功 010-64705667 13051866688
岳凤元 010-64786692 18801488383
杨艳莉 010-64736618 13810610705



报名二维码



会议信息交流群

4、**会议酒店：**由于展会期间国家会议中心附近酒店紧张，协会协调大会组委会预留协议酒店，费用自理，预定时报“第四届中国机场服务大会”参会人员可办理，具体信息如下：

(1) 北京西藏大厦 (150 套)

协议价格：单间或标间均为 520 元/天，620 元/天（含早餐）

地址：北京市朝阳区北四环东路 118 号

酒店预定电话： 010-64981133 转前台

(2) 北京城建北苑大酒店 (50 套)

协议价格：单间或标间均为 500 元/天，600 元/天（含早餐）

地址：北京市朝阳区双营路甲六号

酒店联系人： 曲女士 13624132623

(3) 国家会议中心酒店 (20 套)

协议价格：单间或标间均为 850 元/天（如需入住该酒店请与会务组联系）

地址：北京市朝阳区北辰西路 8 号院 1 号楼

5、**费用及付款方式：**会员单位：2200 元/人，非会员单位 3500 元/人。机场协会开具增值税普通发票，请参会单位于 5 月 25 日之前将参会费用汇至以下账号：

单位名称：中国民用机场协会

开户银行：民生银行首都机场支行

银行账号：0135 0142 10000 395

请于汇款时在备注中写明单位名称、参会人员姓名、纳税人识别号。

七、其他相关会议信息

按照 2019 中国国际服务贸易交易会统一安排，5 月 31 日，由中国城市临空经济研究中心、北京临空经济核心区管委会等单位联合举办的 2019 “空中丝绸之路”国际合作峰会、2019 国际航空枢纽发展模式研讨会，将在北京首都机场临空皇冠假日酒店临空宴会厅举行，有兴趣的单位自愿报名参加（联系人：李光 18611915770）。

附件 1：2019 中国国际服务贸易交易会第四届中国机场服务大会会议议程

附件 2：机场创新技术服务论坛议程

附件 3：参会报名回执单

此通知。



抄送： 各民航地区管理局、中国航空运输协会、中国民航科学技术研究院、中国民航报社

承办部门：综合部

电话：(010) 64755351

附件 1:

2019 年中国国际服务贸易交易会 第四届中国机场服务大会议程

大会主题：品质服务 智慧启航

5 月 30 日（星期四）

上午

09:00-10:55 第一单元 领导致辞

09:00-09:10 主办方领导致辞

09:10-09:25 中国航空运输协会致辞

09:25-09:35 国际机场协会代表致辞

09:35-09:50 国家市场监督管理总局领导讲话

09:50-10:05 中国残疾人联合会领导讲话

10:05-10:25 北京市领导讲话

10:25-10:55 中国民用航空局领导讲话

10:55-11:15 茶歇

11:15-12:05 第二单元机场协会、航科院、民航报社

11:15-11:45 发布《中国机场 2018 年度服务质量评价报告》，安排 2019 年度中国机场服务评价工作

11:45-11:55 发布《中国机场餐饮服务“同城同质同价”倡议书》

11:55-12:05 第三单元 机场协会、航科院、民航报社

发布 2018 年度机场服务质量评价结果并颁奖

12:10-13:20 午餐

下午

13:30-15:00 主题：高效协同 智慧出行

主旨演讲 13:30-14:05

13:30-13:45 “加速推进基于未来旅客出行的概念与解决方案”
国际航协北亚地区总监侯侃

13:45-14:00 慕尼黑机场 人力资源与培训部

副总裁 特蕾莎费莱德女士

互动与讨论 14:00-15:00

特邀嘉宾：北京首都机场、上海机场集团、广州白云机场、深圳宝安机场、西部机场集团、重庆机场集团 主要领导

15:00-15:15 茶歇

15:15-17:30 主题演讲：创新服务 品质发展

主旨演讲 15:15-17:20

15:15-15:35 数字化时代的客户服务创新

北大光华管理学院教授博士生导师 彭泗清

15:35-15:55 香港机场管理学院院长

15:55-16:15 以创新服务旅客需求变化，用真情助推民航高质量发展
四川航空股份有限公司

16:15-16:30 新疆机场集团关于餐饮服务“同城同质同价”经验分享

16:30-17:20 近年获优秀机场代表发言

17:20-17:30 会议小结

18:00 晚餐

备注：以上大会议程最终以《会议手册》为准。

附件 2:

机场创新技术服务论坛议程

时间：5 月 31 日下午

地点：国家会议中心 302 AB

开幕式

13: 00—13: 30 签到

13: 30—14: 00

1、主办方欢迎与介绍

2、出席领导致辞

14: 00-14: 15

3、启动仪式合影

第一单元 创新技术支持运行安全（每人 10 分钟）

14: 15-15: 00

主旨演讲:

1、机场应急救援智慧化

2、无人机反制技术应用

3、道面健康自动检测技术

4、机场围界安全

第二单元 创新技术提升运行效率（每人 10 分钟）

15: 00-15: 30

1、机场协同决策系统（A-CDM）

2、航站楼运行协调系统

15: 30-15: 50

茶歇

第三单元 创新技术促进便捷服务（每人 10 分钟）

15: 50-16: 20

1、无纸化便捷出行

2、自动化货物处理系统

3、快速通关系统

第四单元 创新技术推动工程建设科学管理（每人 10 分钟）

16: 20—16: 40

1、民用机场飞行区施工及质量安全数字化监控技术

2、工程建设与管理类民用机场飞行区及航站楼 BIM 技术

第五单元 总结演讲（20 分钟）

16: 40-17: 00

备注：以上议程将根据会议实际情况做适当调整。

附件 3

参会报名回执单

参会单位：

联系人：

联系电话（手机）：

会议名称	参会人员	职务	手机	去程航班	返程航班	酒店 入住时间	酒店 离店时间
第四届中国机场服务大会							
机场创新技术服务论坛							
发票抬头（单位全称）				纳税人识别号：			
是否专票：				专票信息：			
发票寄送地址、邮编、联系人及电话：							