

# 民航明传电报

发往：各会员机场

签批：覃章高

---

等级：特急 发方号：民用机场协会明电〔2015〕118号 收方号：

---

抄报：

---

## 关于做好 2016 年度培训需求调查的通知

各会员机场：

为更好地服务会员机场，搭建国际、国内专业领域业务交流平台，2015年，中国民用机场协会与国际机场协会（ACI）等国际组织、咨询机构，以及行业专业院校建立了良好的合作关系，力求通过发挥协会的平台作用，整合各方资源，充分对接会员需求，为大家提供高质量的专业培训。

为确保课程从内容到形式，满足各方需求，降低培训成本，提高培训效果，现进行前期培训需求调查，以期共同做好 2016 年度的培训工作。

请各会员机场根据自身发展中的实际需求，登陆中国民用机场协会官网，下载填写电子版培训需求调查表，并将反馈意见邮

件回复协会秘书处培训项目负责人。请各机场人力资源部或具体负责培训的部门认真填写培训需求信息，报送协会；机场集团人力资源部统一回收本集团内所属成员机场的信息，汇总后发送至协会，原则上每个机场（集团）填写一份调查表（见附件）。

本需求调查的截至日期为 2015 年 12 月 10 日。请各机场积极协助并提出宝贵建议。我们将根据调查结果在 12 月中旬确定协会 2016 年培训项目，后续各项目具体安排也请各机场与相关人员持续关注协会官网 <http://www.chinaairports.org.cn/>。

附：培训需求调查表

协会官网：<http://www.chinaairports.org.cn/>

联系人：白婧 186 1201 3964

邮箱：[18612013964@163.com](mailto:18612013964@163.com),





附：

## 培训需求调研表

机场全称：

机场规模（客货运吞吐量）：

填表部门名称：

联系人姓名及联系方式（电话/邮箱）：

培训课程主题选择：（根据实际需求选择，并标明针对目标人员的级别：如高管、中层、员工。）

机场高管培训 机场公关培训 机场地勤培训 机场人力资源管理培训 机场业务整体介绍 机场领导力培训 机场整体规划培训 机场企业风险管理培训 机场事故与事件调查培训 机场营销与航线拓展 高级机场运行培训 高级机场安全管理系统培训 高级空侧安全培训 机场审计培训 机场安全管理系统的实施 高级礼仪培训 机坪管理培训 A-CDM 培训 机场扩容与资源规划培训 空侧安全与运行培训 应急规划与危机管理 介绍国际民航组织附件 14 的培训 安全风险评估培训 伤亡人员支持与媒体管理培训 野生动物隐患与预防管理 机场安保 安保与简化流程培训 机场商业发展与规划培训 机场经济概论 机场航空服务发展培训 机场增加收益培训 机场社交媒体市场战略培训 机场流量预测培训 机场技术规划培训 机场碳排放管理培训 机场能源管理培训 机场环



境管理培训  机场服务质量管理培训  机场客服项目品牌  
化培训  通过测评对标培养机场服务文化培训