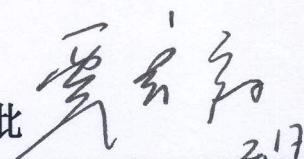


# 民航明传电报

发往： 有关单位

签批

 2017

等级：

发方号： 机场协会明电（2016）11 号

收方号：

抄报： 民航局综合司、政策法规司、运输司、机场司

## 关于邀请出席 2016 “中国机场服务大会” 的通知

各会员单位：

为交流借鉴全球机场服务管理的最新理念和最佳实践，打造中国机场“真情服务”的品牌，推动中国机场整体服务水平的提升，由中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院、中国民航报社和上海机场（集团）有限公司共同主办的首届“中国机场服务大会”将于2016年3月23~25日在上海举行。本届大会以“全球视野 中国服务”为主题，邀请国际机场协会（ACI）、国际航空运输协会（IATA）发布全球机场服务的发展趋势和相关信息；全面总结近三年中国机场服务质量评价情况，发布2015年度中国机场服务质量评价结果，



部署 2016 年中国机场服务质量评价工作；同时邀请部分中外机场代表、航空公司代表分享成功经验和最佳案例。

现将有关事项通知如下：

### 一、会议主题

全球视野 中国服务

--2016 中国机场服务大会

### 二、会议时间

3 月 23 日 会议报到

3 月 24-25 日 一天半会议（24 日全天，25 日半天）

### 三、会议酒店

会议酒店：上海浦东华美达大酒店（上海浦东新金桥路 18 号）

酒店协议价：标间/大床房 500 元/天（含早餐）

参会人员的交通、住宿费用自理。

### 四、会议费用

参会人员的会议费为 2200 元/人（含会议期间餐费、资料费），发票由机场协会另行开具。请参会单位于 2016 年 3 月 11 日前将参会费汇至以下账号：

中国民用机场协会

民生银行首都机场支行

0135 0142 10000 395



## 五、其他事项

请参加“2016 中国机场服务大会”的单位提前做好行程，并于3月10日之前将参会回执传至协会秘书处。

协会秘书处联系人：

周春美 电话：010-64786692，13610133313

传真：010-84161989 邮箱：[13610133313@163.com](mailto:13610133313@163.com)

附件：1. 会议议程（初稿）

2. 2016 中国机场服务大会参会注册表



---

抄送：上海机场（集团）有限公司、中国民航科学技术研究院、  
中国民航报社

---

机场协会秘书处

010-64786692

---



附件1

时 间	内 容	演讲嘉宾
3月24日上午                      主持：机场协会		
9:00-9:10	致辞	主办方领导
9:10-9:20	致辞	上海市政府领导
9:20-9:40	讲话	民航局领导
9:40-10:00	主题演讲	ACI代表
10:00-10:20	主题演讲	IATA代表
10:20-10:40	茶歇	
10:40-11:30	发布中国机场服务质量报告	航科院
3月24日下午                      主持：航科院		
14:00-15:20	主题演讲及互动讨论： 如何实现机场安全与服务的有机融合	国、内外机场及航空 公司代表 行业专家
15:20-15:40	茶歇	
15:40-17:00	主题演讲： 智慧机场为旅客创造良好服务体验	国、内外机场代表 供应商代表
18:00-20:00	颁奖晚宴	



3月25日上午		主持：民航报社
9:00-11:20	案例分享及互动讨论： 提升航班正常性，做好航班延误后的 服务与保障	国、内外机场及航空 公司代表
11:20-11:40	部署2016年机场服务质量评价工作	航科院
11:40-12:00	会议小结	

## 附件 2

## 2016 中国机场服务大会参会注册表

参会单位				
地址			邮编	
参会人员	职务	手机	微信或邮箱	航班及日期
<p>参会人员会议费标准：（人民币）</p> <p>会员单位：2200 元/人，非会员单位：3500 元/人</p>				
费用总计	（小写）		（大写）	
发票信息	发票抬头（名称）			
<p>发票类型：增值税普通发票（发票名目：A、会议费 B、咨询费）</p>				
<p>指定汇款账户（人民币）</p> <p>中国民用机场协会</p> <p>民生银行首都机场支行</p> <p>0135 0142 10000 395</p> <p>协会收到汇款后，将于当日开具发票并邮寄至指定地址。</p> <p>协会联系人：周春美 电话：010-64786692，13610133313</p> <p>传真：010-84161989 邮箱：<a href="mailto:13610133313@163.com">13610133313@163.com</a></p>				