

中国民用机场协会 2016 年重点工作

2016 年协会工作的总体思路是：认真贯彻党的十八届五中全会精神和民航局党组的各项工作部署，正确认识民航“十三五”的发展趋势，牢牢把握行业转型升级的战略机遇，积极为行业创新发展建言献策；按照民政部发挥社团组织优势，创新工作机制的总体要求，在想会员所需、帮会员所急、做好服务上下功夫。围绕总体工作思路，协会要准确把握自身定位，牢记协会宗旨、紧盯会员需求，扎扎实实做好以下工作：

（一）大力促进行业持续安全。1. 在安全（安保）专业委员会中增设安检和消防两个分会，深入开展机场空防安全、消防应急救援能力建设的专项研究工作，加强与局方安全管理部门的沟通，主动反映并协调解决相关问题；2. 在今年《机场应急救援能力专项评估报告》的基础上，继续做好数据整理及分析工作，及时向民航局报送改进意见和建议，促进相关政策的尽快落地，探讨设立应急救援培训基地的可行性；3. 针对机场安全管理中普遍存在的短板，加大专题研究、务实交流的力度。

（二）大力促进机场航班运行正常。1. 发挥好协会资源的平台整合作用，与航科院及咨询机构合作，开展行业信息

数据收集、统计、分析工作，做好与国际机场协会的数据分享和交换工作；**2.** 发挥机场运行指挥委员会和信息技术专业委员会的作用，重点开展因机场原因造成航班延误问题的专项调研，对那些机场主动采取措施，发挥好平台协调联动作用，做好大面积航班延误服务工作的经验进行交流；**3.** 总结推广昆明长水机场大数据交换中心试点经验，助推利用新技术提升航班正常性。

（三）继续做好全国机场服务质量评价工作。 **1.** 在认真总结前三年评价工作的基础上，进一步完善评价标准和方法，重点关注机场安全与服务的有机结合、依法依规治理航班延误、节能环保、引导旅客文明出行、创新旅客服务体检等方面的举措，继续做好 2016 年机场服务质量评价的工作；**2.** 认真筹办 2016 年在上海召开的首届“中国机场服务大会”，以全球视野，审视中国机场服务的新特点，做好 2013-2015 年中国机场服务质量评价的总结工作以及优秀案例的交流分享。

（四）支持中小机场、通用机场发展。 **1.** 继续安排资金支持中小机场人员的培训，重点做好中小机场总经理培训，中小机场空管人员复训及英语培训，做好机场特有工种岗位资质的培训；**2.** 根据区域特点及发展特色，对中小机场生存发展环境、资金及财税支持、绩效考核政策等方面进行专项

调研，积极向政府有关部门报送意见建议；3. 注重发现、培养、推广典型，特别要加强对中小机场管理创新、典型案例的经验交流，整理出专项调研报告，供中小机场会员学习借鉴；4. 组织中小机场到国内、外先进机场考察学习；5. 继续协办好航线开发及航班时刻协调会，为中小机场搭建市场营销、开拓航班航线的平台；6. 对通用机场建设投资与运营亏损补贴开展调研，提出建议措施；7. 充分发挥通用机场专业委员会作用，对通用机场管理模式与市场等开发方面组织经验交流。

（五）注重发挥行业协会的资源整合与专业优势。1. 进一步加强对协会专业委员会工作的指导，拿出部分资金支持专业委员会开展课题研究等工作。明年3月，组织召开专业委员会主任、秘书长会议，研究推进相关工作；2. 组织专家委员会、建设委员会、战略发展委员会、非航委员会、法律委员会、贵宾服务委员会召开联席会议，发挥人才和智囊优势，组织开展机场群与城市群协调发展、新经济形态下机场经营业务转型、低成本航空机场建设保障课题研究；3. 组织信息技术委员会、建设委员会、运行指挥委员会开展运用新技术提升运行效率的经验交流，助推智慧机场建设；4. 组织贵宾服务委员会、信息技术委员做好调研，促进机场贵宾业务的转型发展；5. 切实做好非机场会员单位的服务工作。梳

理非机场会员的业务类别，加强不同类别会员之间的对话和交流，促进“产学研用”联动。加强机场会员与科研院校、企业会员的协调和沟通，为做好服务提供技术咨询及专业指导；**6.** 重视行业数据统计、分析、发布工作，联合航科院共同做好该项工作，与国际航空运输协会（IATA）、国际机场协会（ACI）进行行业数据分享。

（六）做好对外交流合作工作。**1.** 做好与国际机场协会（ACI）、国际航空运输协会（IATA）签署合作备忘录后的项目推进工作，通过学习借鉴国外先进机场、航空公司的管理理念、方法和技术，助推中国机场管理和运行效率的提升；**2.** 通过搭建平台，做好会员机场与国外先进机场业务交流和合作工作；**3.** 按照精简数量、提升质量的原则，认真办好中国机场发展长沙论坛、中国机场服务大会、机场安全（安保）论坛，通过搭平台、促交流，实实在在为各会员单位提供相互学习、共同分享的机会。

（七）强化协会自身建设，提高服务会员的能力和水平。**1.** 学习研究现代社会组织改革创新的整体要求，根据行业发展实际及会员需求，组织编制协会发展战略规划；**2.** 借鉴先进行业协会的经验，创新运行机制，理清职能边界，对接民航局关于发挥社团组织作用的总体部署，做好承接政府采购事项的各项准备工作；**3.** 进一步规范协会各专业委员会的工作

机制和标准，规范会议、论坛、展会等方面的运作；4. 坚持以会员需求为导向，按照“精简、高效”的原则提升工作团队的服务能力，全面提升工作人员的整体素质，按照“三严三实”的要求做到“三个见实效”：即一是搭建沟通交流平台，在积极争取政府支持上见实效；二是整合会员资源，在发挥专业委员会作用上见实效；三是加强专业能力培训，在提升服务会员的能力上见实效。