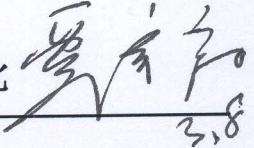


# 民航明传电报

发往：各会员单位

签批  3.8

等级： 发方号： 机场协会明电（2016） 17号

收方号：

抄报：

## 关于印发冯正霖局长在协会调研 座谈会上讲话的通知

各会员单位：

3月4日，民航局冯正霖局长一行到机场协会调研指导工作。在听取了协会工作汇报后，冯局长对做好协会今后的工作做了重要指示和要求。现将冯局长的讲话印发给你们，请认真组织学习领会。

此通知。

附件：冯正霖局长在中国民用机场协会调研时的讲话



附件：

## 冯正霖局长在中国民用机场协会 调研时的讲话

(2016年3月4日，根据录音整理)

在规范的市场经济运行机制中，政府、企业和行业协会是三种性质不同、功能互补的市场行为主体，正确处理好三者的关系对我国社会主义市场经济的健康发展有着非常重要的作用。社会组织的规范发展是国家治理体系和治理能力的具体体现。因此，协会工作对促进行业健康发展有着积极作用。

### 一、正确定位机场协会职责

从广义上讲，行业协会主要有三大职责。一是服务会员。行业协会由会员组成，是会员集体意志的表达者。协会工作要立足于服务会员，这是协会的首要职责；二是做好行业自律。在规则、制度制定，引导行业发展及维持市场秩序等方面履行行业自律的职责；三是发挥政府与企业的桥梁纽带作用。及时把党和政府的方针政策传达给会员企业，同时代表会员，积极反映会员心声和建议。

### 二、伴随着民航事业快速发展，机场协会将迎来大发展

根据国家战略体系对民航发展的需求，民航首先是完善

基础设施网络。“十三五”民航将进一步构建功能完善的机场网、航线网和大数据运行信息监控网“三个网”。在三个网络建设中，首先还是要发展机场网。“十三五”期间，民用机场数量将达到270多个，通用机场的发展将快于民用机场的发展。伴随着民航事业的发展，特别是机场网络的不断完善，机场协会的会员将越来越多，工作量越来越大，协会在服务会员、发挥行业自律等方面的任务越来越重，希望机场协会认清自身责任，加强自身建设，把会员组织好、服务好。

### 三、发挥好机场协会作用，唱响真情服务主旋律

民航局党组提出的坚持飞行安全、廉政安全和真情服务三个底线都与机场密切相关。机场是旅客出行的第一站，也是旅客体会民航服务的第一窗口。机场的服务质量和服务水平，直接反映老百姓对党和政府执政能力水平的认识。机场服务是真情服务不可或缺的重要组成部分，机场服务品牌的提升将对民航整体服务水平的提升产生重要影响。如何全面提升机场服务品质，有很多文章可做，有很多细节可以研究。机场服务应杜绝那种形式主义、不可持续的方式，要遵循服务标准和服务规范。机场协会要进一步促进机场安全和航班运行正常，抓好机场服务质量。既要做好服务质量评价，又要制定好服务标准规范，发挥行业自律作用，促进机场整体服务品质的提升，把中国机场真情服务旋律唱响。

机场协会提出的关于调整机场收费标准及优化机场补贴政策等问题，民航局也在组织开展相关研究，协会的建议意见，我们带回去进一步研究。希望机场协会认真履行好三大服务职责，继续在服务会员、行业自律、发挥政府与企业桥梁纽带方面多做工作。