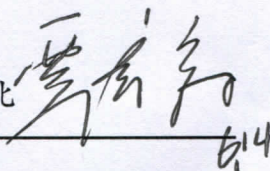


民航明传电报

发往：各有关机场

签批



等级：急 发方号：机协明电〔2016〕35号

收方号：

抄报：

关于召开 2016 年民用机场服务质量评价 启动会议暨评审员培训会的通知

各有关会员机场：

2016 年，机场协会、航科院、民航报社将共同组织开展全国民用机场服务质量评价工作。根据计划安排，2016 年将对年旅客吞吐量 1000 万人次以上的 26 家机场开展评价工作，同时对去年参评的部分机场进行回访。经研究，兹定于 2016 年 7 月在昆明召开评价工作启动会议暨评审员培训会。现将有关事项通知如下：

一、时间地点：

2016 年 7 月 4 日报到，7 月 5 日会议，会期一天。

地点：昆明长水机场百事特悦航酒店

标间/大床房 439/天

二、会议议程

7月5日上午

1、介绍2016年民用机场服务质量评价工作规则、要求及具体安排；

2、领导讲话。

7月5日下午

评审员培训、考试并颁发证书。

三、参会人员

(一)参加2016年评价工作的26家机场(详见附件1)分管服务工作的公司级领导及相关部门的领导。

(二)初审合格的评审员(详见附件2)。

四、有关事项

(一)2016年度机场服务质量评价指标体系下载地址请见附件,请各单位做好相应准备工作。

(二)请将参会人员回执于6月28日前(详见附件3)报送机场协会秘书处,同时抄送民航局消费者事务中心。

(三)请评审员所在单位给予大力支持,按本通知要求派评审员参加会议和培训。

(四)食宿统一安排,费用自理。

五、联系方式

机场协会(会务事宜)

周春美:010-64786692 13610133313

传 真:010-64736610

云南机场集团：

杨浩：0871-67114908 13577085697

民航局消费者事务中心（评审员培训事宜）

郑晨曦：010—64473515 13601089280

陈 伟：010—64473675 13466769892

传 真：010—64473315

附件 1、2016 年参评及回访机场名单

附件 2、2016 年初审合格的评审员名单

附件 3、全国民用机场服务质量评价指标体系下载地址

附件 4、参会人员回执表



2016 年 6 月 3 日

抄送：中国民航科学技术研究院、中国民航报社
