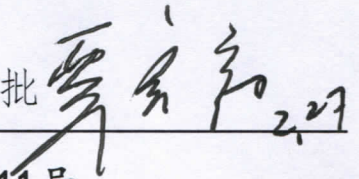


民航明传电报

发往： 有关单位

签批

 2017

等级： 急 发方号： 机场协会明电〔2017〕 11号

抄报：

关于邀请出席“第二届中国机场服务大会” 的通知

各有关单位：

为交流借鉴国内外机场服务管理的最新理念和先进经验，进一步打造中国机场“真情服务”品牌，推动中国机场整体服务水平的提升，由中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院、中国民航报社共同主办的“第二届中国机场服务大会”将于3月29-31日在广州举行。本届大会以“真情服务 追求卓越”为主题，邀请国际机场协会（ACI）、国际航空运输协会（IATA）发布全球机场服务发展的新趋势；发布《2016年度中国机场服务质量评价报告》并对成绩突出的机场颁奖，布署2017年度机场服务评价工作；发布《中国民用机场服务质量评价指标体系》（民航行业标准）；邀请部分

中外机场及航空公司代表分享成功经验和优秀案例。

现将有关事项通知如下：

一、参会人员

各机场分管服务工作的领导及相关部门负责人参会；其他各有关单位的分管领导。

二、会议时间

3月29日，会议报到

3月30日，全天会议 3月31日，半天会议

31日下午，广州白云国际机场实地考察（自愿报名）

三、会议酒店

广州白云国际会议中心（白云大道1039-1045号）

酒店协议价：

高级双床房 550元/晚（含早餐）

高级大床房 500元/晚（含早餐）

四、会议费用

会员单位：2200元/人，非会员单位：3500元/人（含会议期间餐费、资料费、场地费），发票由机场协会另行开具。

请参会单位于3月15日前将参会费用汇至以下账号：

中国民用机场协会

民生银行首都机场支行

0135 0142 10000 395

机场协会秘书处联系人：

周春美 电话：010-64786692 /13610133313

邮箱：13610133313@163.com

林奕斌 电话：010-64736678 /13381088304

邮箱：13381088304@163.com

传真：010-84161989

附件：1. 会议议程（请及时关注机场协会官网最新议程
更新信息 www.chinaairports.org.cn）

2. 第二届中国机场服务大会参会注册表



抄送：中国民航科学技术研究院、中国民航报社，中国航空运输协会，
中航油（集团）公司、广东龙浩航空集团有限公司

机场协会秘书处

010-64786692

附件 1:

会议议程

时 间	内 容	演讲嘉宾
第一天上午 主持方：中国民用机场协会		
领导致辞 09:00-10:20	主办方领导致辞	
	承办方领导致辞	
	国际机场协会代表致辞	
	国际航协代表致辞	
	地方政府领导致辞	
	国家质检总局领导致辞	
	民航局领导讲话	
10:20-10:35	茶歇	
第一单元 10:35-11:15	发布《中国机场2016年度服务质量评价报告》对2017年中国机场服务评价工作做出安排	机场协会 航科院 民航报社
第二单元 11:15-11:30	发布2016年度中国机场服务质量评价结果并颁奖	嘉宾颁奖
第三单元 11:30-11:40	发布《民用机场服务质量评价指标体系》(民航行业标准)	适航司
第一天下午 主持方：中国民航科学技术研究院		
第一单元 14:00-16:00	主题演讲及互动讨论： 智慧机场为旅客创造完美体验	国际国内机场、航空公司代表，行业专家，消费者代表

16:00-16:10	茶歇	
第二单元 16:10-17:30	主题演讲与互动讨论： 文化机场让旅客愉悦出行	国际国内机场、航空公司代表，行业专家，消费者代表
18:00-20:00	晚餐（广东省机场集团）	
第二天上午 主持方：中国民航报社		
第一单元 主题演讲 09:00-10:40	机场服务经验分享	获奖机场代表、航空公司代表、评审员代表
第二单元 会议小结 10:40-11:00	《民用机场服务质量评价指标体系》解读	航科院
第三单元 11:00-11:10	会议小结	机场协会

附件 2

第二届中国机场服务大会参会注册表

参会单位				
地址			邮编	
参会人员	职务	手机	邮箱	航班及日期
是否参加 31 日下午广州白云国际机场实地考察：是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>				
参会人员会议费标准：(人民币)				
会员单位：2200 元/人，非会员单位：3500 元/人				
费用总计	(小写)	(大写)		
发票信息	发票抬头 (名称)			
发票类型：增值税普通发票 (发票名目：A、会议费 B、咨询费)				
指定汇款账户 (人民币)				
中国民用机场协会				
民生银行首都机场支行				
0135 0142 10000 395				
协会收到汇款后，将于当日开具发票并邮寄至指定地址。				