

民航明传电报

发往：各会员单位

签批： 420

等级： 发方号： 机场协会明电（2017）24 号 收方号：

抄报：

关于举办机场市场营销培训的通知

各会员单位：

为更好地服务会员单位，中国民用机场协会与国际航空运输协会（IATA）签署合作协议，旨在为会员机场航线开发与市场营销人员进行专业培训。经商议，定于2017年6月19日~23日在北京举办机场市场营销培训。

随着我国民航产业的高速发展，机场处在一个高度竞争的环境，越来越多地通过联盟服务创造收入。为了满足各会员单位对培训内容的需求，本次培训对课程进行整合和重置，特别增添了更多实用课程内容，包括采用最新的市场营销方法，提供通过吸引零售商和服务提供商实现利润最大化的工具，学习如何定制您的营销活动，吸收新的航空公司和提高航班频率。据此，请各会员单位积极报名参加。

一、培训对象：

机场航线开发经理；市场营销机构；机场运营商专业人员；与市场营销和商业职能相关的机场管理人员（课程结束后，颁发IATA培训证书）。

二、日程安排：

6月18日（周日）：报到；

6月19日～23日（周一～周五）：全天授课；

6月23日（周五）：下午4：00结束。

三、培训地点及具体地址：

地点：国际航空运输协会（IATA）北京中心。

地址：北京市朝阳区望京北路1号中国数码港大厦3层。

四、课程目标及要点（具体授课内容见附件2）

请自带笔记本电脑。

1. 战略市场营销和商业计划；
2. 市场营销过程和计划；
3. 航空公司航线分析；
4. 联合营销促销；
5. 航空服务开发；
6. 零售市场营销。

五、收费标准（培训费提前汇入指定账号，住宿费现场结算）
住宿安排在民航管理干部学院，每天配备班车统一接送。

1. 培训费：

4500 元/人（协会会员价）。

5500 元/人（非会员价）。

2. 住宿费标准：

标准间（单/双）：380 元/天（三星级标准；含早餐）。

标准间（单/双）：650 元/天（五星级标准；含早餐）。

3. 餐费：

晚餐 80 元/人/天（午餐由培训中心提供）。

本次培训食宿统一安排，费用自理。

机场协会负担师资合作、场地使用、培训期间交通费用、
授课过程翻译，以及课件材料翻译等相关费用。

培训费汇款账号：

单位名称：中国民用机场协会

账号：0135 0142 1000 0395

开户行：中国民生银行首都机场支行

行号：305100001354

据此，请有意参加培训人员最晚于2017年5月15日之前，以邮件形式联系协会秘书处报名，请详细填写附件：《机场市场营销》培训报名表的详细信息。

机场协会相关信息：

机场协会官网：www.chinaairports.org.cn

机场协会官微二维码：



协会秘书处联系人：唐猛

电话：13621032874；010-64736616

邮箱：13621032874@163.com

附件1：《机场市场营销》培训报名表

附件2：《机场市场营销》培训内容介绍

中国民用机场协会
2017年4月18日

附件 1:

《机场市场营销》培训报名表

单位 全称	姓名	职务	性别	民族	电话 号码	住宿 标准	去程 航班	到达 日期	返程 航班	返程 日期	是否 需要 接送	备注



机场市场营销

课堂和公司内部课程 (5 天/40 小时)

机场处于在一个高度竞争的环境，越来越多地通过联盟服务创造收入。本课程采用最新的市场营销方法，提供通过吸引零售商和服务提供商实现利润最大化的工具。学习如何定制您的营销活动，吸收新的航空公司和提高航班频率。

目标

- 了解如何向航空公司、零售商和旅客营销您的机场
- 使用市场研究工具
- 准备和制定市场营销计划
- 设计定制的市场营销活动
- 在您的业务中运用关键的市场营销理论和概念

学员

- 民航管理机构代表
- 航线开发经理
- 市场营销机构、客户研究公司
- 机场运营商的业务开发专业人员
- 与市场营销和商业职能相关的机场和航空业管理人员

证书

完成课程并通过最终考试的学员将获得 IATA 证书。

本课程可用于申请 IATA 文凭：

- 机场战略管理

要点

- 战略市场营销和商业计划
- 航空公司航线分析
- 市场营销过程和计划
- 市场营销情报和市场数据
- 航空公司管理理念
 - 客流分析
 - 航线运力
 - 收入和成本预测
- 航空公司产品规范
- 航空服务开发
- 联合营销促销
- 零售市场营销
- 机场土地开发目标
- 物业市场营销
- 实现差异化
- 市场营销的角色和职责
- 外包和合同管理方法
- 未来挑战和变革压力

Contact us: www.iata.org/training-contact

www.iata.org/training/courses/pages/tapg24.aspx