

# 中国航空运输协会 中国民用机场协会 明传电报



发往：

等级：

中国航协〔2019〕11号

## 关于举办航空货物不正常运输及处理培训的通知

中航协各会员单位、民用机场协会各会员单位：

根据中国航协和机场协会年度培训计划安排，双方拟于2019年4月24日—26日在北京举办航空货物不正常运输及处理培训班。课程根据航空货物运输过程中可能发生的不正常运输情况，有针对性地讲解各种不正常情况的处理方式和要求，是从事不正常货物运输处理及赔偿工作的培训必修课。

通过培训，使学员了解货物运输信息查询的一般规定、渠道，不正常货物运输的几种情况，以及各种情况下的操作处理步骤，正确填写运输事故记录；了解变更运输的定义及处理流程，了解无法交付货物的定义及处理方式、货主的权利义务和诉讼时效及航空公司的应对依据。现将相关事宜通知如下：

### 一、培训内容

见附件1：航空货物不正常运输及处理培训班课程内容

## 二、培训对象

航空货物不正常运输处理及相关管理人员

## 三、培训日期

报到时间：2019 年 4 月 23 日（星期二）

培训日期：2019 年 4 月 24 日至 26 日（星期三至星期五）

## 四、培训地点

北京民航信息大厦 8 层 816 会议室（北京市东城区东四西大街 157 号）

## 五、相关费用及食宿安排

培训费：3600 元/人（协会会员价）

4600 元/人（非会员价）

往返交通和食宿费用自理。住宿地点另行通知。

## 六、报名方式

请各会员单位相关部门将此通知向主管领导报告，并做出安排，于 4 月 15 日前通过扫码方式报名。



## 七、其他

1. 联系人：中航协 李超 18600094257；

机场协会 吴洪霄 13911701075；

2. 如选择汇款，请于开课前一周将报名费汇至以下银行账户，并传真汇款凭证以供查询；

开户名：中国航空运输协会

开户行：中国民生银行北京朝阳门支行

账 号：0118 0142 1000 1347

3. 请通过扫码方式详细填写发票所需信息，发票可结束后邮寄给学员，也可在培训结束前由学员带走；

4. 开课前三天您将会收到由中国航协培训部统一发出的“详细课程安排表”。

附件：1. 航空货物不正常运输及处理培训班课程内容

中国航空运输协会  
中国民用机场协会  
2019年3月22日

# 附件 1：航空货物不正常运输及处理培训班课程内容

## 第一章 概述

1. 货物运输信息查询
2. 不正常运输定义
3. 处理不正常运输的联系方式
4. 不正常电报

## 第二章 变更运输

1. 非自愿变更
2. 自愿变更
3. 运费更改
4. 货物运费更改通知单（CCA）

## 第三章 无法交付货物

1. 无法交付货物定义
2. 无法交付货物处理
3. 无法交付货物电报
4. 无法交付货物通知单

## 第四章 货物破损

1. 货物破损定义及破损等级
2. 货物破损处理
3. 货物破损电报
4. 填开事故记录

## 第五章 进港不正常处理

1. 多收货物
2. 少收货物
3. 多收运单
4. 少收运单
5. 单货不符
6. 多收、少收业务袋

## 第六章 运输纠纷的处置

1. 索赔的提出、接受及处理
2. 航空运输合同双方的权利义务关系
3. 处理索赔的法律依据
4. 货主的诉讼权利及航空公司的应对