**机场协会团体标准《机场共用自助旅客处理平台技术规范》编制说明**

**一、工作简况**

根据《中国民用机场协会关于2019年第一批团体标准立项的通知》（机场协会发〔2019〕3号）的要求，由中国民航信息网络股份有限公司作为主编单位牵头起草的团体标准《机场共用自助旅客处理平台技术规范》。标准的制定工作开始于2019年申报之时，编写小组由长期从事民航信息化，以及长期从事标准化管理的技术人员组成。

编写小组查阅了大量的技术资料，对标准中涉及的机场共用自助旅客处理平台相关内容进行了梳理和总结。编写小组于2020年3月完成标准初稿，2020年4月开始对《机场共用自助旅客处理平台技术规范》进行专业函审，邀请了机场、航空公司和标准所得5位专家。专家组成覆盖本标准的各类相关方和行业标准专家。函评计划截至4月24日。之后，标准编写小组将针对标准函审后各位专家的意见和建议进行分析、汇总，形成标准送审初稿。按照协会的工作要求，进行后续的步骤。

二、标准编写原则和主要内容

新时代民航高质量发展要求加快推进“四型机场”建设，着力打造现代化民用机场，积极推进课题研究、政策标准制定和典型示范带动，引领全行业共同推进“四型机场”建设。其中，智慧机场是推进“四型机场”建设的关键之一和重要的实施路径。民航局编制《中国民航推进四型机场行动纲要》。

民航局在2019年“民航服务质量重点攻坚”专项行动中，将千万级机场自助值机旅客占比力争达到70%以上作为专项行动的目标之一。

自助服务是机场旅客处理的重要组成部分，为此，国际航空运输协会（IATA）在2003年发布了共用自助服务（Common Use Self Service，简称CUSS），使得各航空公司自助应用能够共用机场提供的自助设备，实现资源共享，降低了机场和航空公司的建设和维护成本。

之前我国没有制定机场共用自助服务标准，单纯将国外标准引入中国无法完全满足我国民航业的实际需要。为更好地与国际接轨，顺应国际民航业发展趋势，迫切需要在国外CUSS标准基础上，充分考虑我国国内机场的业务模式特点，制定了本标准。

在参考国际航空运输协会（IATA）在2003年发布了共用自助服务（Common Use Self Service，简称CUSS）的基础之上，基于我国民航自身的业务特点和需求，编写组编写了《机场共用自助旅客处理平台技术规范》。把不IATA CUSS中适用于中国民航的内容进行了大量的删减，内容得以凝练；补充了中国民航特有的内容，比如使用身份证办理值机功能，使得标准能够满足中国民航的需求；对标准结构重新进行了组织，使得结构更加清楚，使用者更方便阅读。

《机场共用自助旅客处理平台技术规范》标准包括以下内容：

范围；

规范性引用文件；

术语和定义；

CUSS总则；

航司应用管理接口规范；

设备组件接口规范；

数据结构定义；

虚拟组件属性；

实体设备编程规范；

附录。

三、是否涉及专利，涉及的专利名称、编号及相关信息

无。

四、主要试验或验证的分析、综述报告、技术论证、预期经济效果和社会效益

该标准主要用于指导航空公司以及机场开发机场共用自助服务平台。本标准的制订将规范和促进机场共用自助服务平台和航空公司自助应用的使用，并使我国在这一领域与国际标准持续接轨，从而进一步促进我国民航运输向信息化、电子化发展，对我国民航运输进入世界先进水平起到重要作用。

五、采用国际标准和国外先进标准的程度以及与国际、国外同类标准水平的对比情况，或与测试的国外样品、样机（或相应项目）的有关数据对比情况

无。

六、与有关的现行法律、法规和国家标准、行业标准的关系

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

无。

八、贯彻标准的要求和措施建议

该标准发布实施之后，建议各民航企业尽快将该标准应用于实际的生产环境中，并充分论证标准的实用性和可用性，同时根据实际生产情况，决策未来标准的更新及完善。便利的应用环境有助于该标准的贯彻实施、推广与发展。

九、废止现行有关标准的建议

无。

十、重要内容的解释和其他应说明的事项

无。

《机场共用自助旅客处理平台技术规范》编写小组

 2020年3月