

中国民用机场协会 明 传 电 报

签发人：王瑞萍

等级 急

机场协会发明电〔2020〕110号

关于举办大飞机机场地面服务保障人员 技术培训的通知

各会员单位：

在交通运输部、工信部、民航局等相关部委的联合指导和大力支持下，中国商飞作为国产大飞机制造龙头企业，目前已向七家客户交付 38 架 ARJ21 飞机。为营造 ARJ21 飞机良好的机场运行环境，提升国产飞机地面保障服务能力，推动国产民机事业发展和民航高质量发展，中国民用机场协会联合上海飞机客户服务有限公司，计划于 12 月 8 日至 12 月 17 日分两批对 ARJ21 飞机已运行和拟运行各机场地面服务人员进行培训，以加强机场地面

服务人员对于国产民机系统功能和地面保障设施设备使用特性的了解。

有关培训内容、对象、师资、时间及地点等安排详见《关于商请中国民用机场协会组织举办机场管理人员研讨会及地面服务保障人员技术培训的函》（见附件1）“机场地面服务保障人员技术培训”具体内容。

一、报名及联系人

（一）报名方式

请扫描以下二维码报名，建议按批次分配报名（见附件23）。

报名截止日期 2020 年 12 月 3 日。



（二）联系人

中国民用机场协会：亢 超 64736616 / 15081397777

吴洪霄 64716675 / 13911701075

上海飞机客户服务有限公司：季 雨 13003531877

黄陈颖 13142988267

二、会议交通

1. 上海虹桥机场—上海飞机客户服务有限公司

虹桥2号航站楼乘坐地铁10号线转地铁4号线，到达上海体育馆，乘坐地铁1号线到达莘庄转乘坐地铁5号线，到达东川路转乘坐闵行26路到达江川东路莲花南路，步行约150米到达。

2. 上海浦东机场—上海飞机客户服务有限公司

上海浦东机场乘坐地铁2号线，到达人民广场站转乘坐地铁1号线，到达莘庄转乘坐地铁5号线，到达东川路转乘坐闵行26路到达江川东路莲花南路，步行约150米到达。

3. 上海火车站—上海飞机客户服务有限公司

到达上海火车站乘坐地铁1号线转乘地铁5号线，到达东川路转乘坐闵行26路到达江川东路莲花南路，步行约150米到达。

- 附件： 1. 《关于商请中国民用机场协会组织举办机场管理人员研讨会及地面服务保障人员技术培训的函》
2. 第一批参加机场名单
3. 第二批参加机场名单



抄送：民航局机场司、各地区管理局、中国商用飞机有限责任公司

承办部门：培训外联部

电话：（010）64716675

中国商飞上海飞机客户服务有限公司

客服函〔2020〕53号

关于商请中国民用机场协会组织举办机场管理人员研讨会及地面服务保障人员技术培训的函

中国民用机场协会：

中国商用飞机有限责任公司（以下简称中国商飞公司）是实施国家大型飞机重大专项中大型客机项目的主体，统筹干线飞机和支线飞机发展，实现我国民用飞机产业化的主要载体。上海飞机客户服务有限公司（以下简称客服公司）作为中国商飞公司的全资子公司，负责国产民机的客户服务工作。在国家各部委的大力支持下，目前ARJ21飞机已向7家客户交付38架，累计开通航线85条，运行机场65个，为营造ARJ21飞机良好的机场运行环境，提升国产飞机机场保障能力，推进国产大飞机的产业发展，客服公司商请中国民用机场协会组织举办机场管理人员研讨会及地面服务保障人员技术培训，以提升机场管理人员和地面服务人员对于国产飞机的认识以及对地面保障设施设备使用特性的了解。具体如下：

一、机场管理人员研讨会

（一）研讨会议程

1. 中国商飞公司及 ARJ21 飞机运行情况介绍

2. ARJ21 飞机及 C919 飞机总体介绍
3. 成都航空 ARJ21 飞机运行经验分享
4. 生产线参观

（二）参会领导

本次研讨会诚邀民航局机场司、民航各地区管理局机场处领导，全国各机场（集团）公司分管副总及以上领导参加，各单位委派 1 人参加。

（三）时间安排

第一批：民航局机场司、华北、东北地区管理局及辖区机场

报到时间：11 月 18 日全天

培训时间：11 月 19 日-20 日

第二批：中南、西北地区管理局及辖区机场

报到时间：11 月 22 日全天

培训时间：11 月 23 日-24 日

第三批：华东、新疆地区管理局及辖区机场

报到时间：11 月 29 日全天

培训时间：11 月 30 日-12 月 1 日

第四批：西南地区管理局及辖区机场

报到时间：12 月 2 日全天

培训时间：12 月 3 日-12 月 4 日

（四）会议地点

上海飞机客户服务有限公司(上海市闵行区江川东路100号)

（五）会议费用及其他

1. 会议用餐：免费
2. 会议住宿：统一安排在客服公司学苑中心，费用自理。

二、机场地面服务保障人员技术培训

（一）培训内容

1. ARJ21 飞机总体介绍
2. 成都航空 ARJ21 飞机运行经验分享
3. 生产线参观

（二）培训对象

本培训主要面向 ARJ21 飞机已运行和拟运行各机场地面服务人员（涉及机坪、运控、油料、航食、客货运及安全护卫等岗位人员），建议每家机场派 2 名地面服务人员参加。

（三）培训师资

上海飞机客户服务有限公司机务教员

（四）培训时间

第一批：

报到时间：12 月 7 日全天

培训时间：12 月 8 日-12 月 10 日

第二批：

报到时间：12 月 14 日全天

培训时间：12 月 15 日-12 月 17 日

（五）培训地点

上海飞机客户服务有限公司(上海市闵行区江川东路100号)

(六) 培训费用及其他

1. 培训学费: 免费
 2. 培训用餐: 免费
 3. 培训住宿: 统一安排在上海飞机客户服务有限公司学苑中心, 费用自理。
- 望协助为盼。



上海飞机客户服务有限公司

2020年11月3日

附件 2

第一批参加机场名单

1	上海浦东机场
2	成都双流机场
3	西安咸阳机场
4	上海虹桥机场
5	长沙黄花机场
6	贵阳龙洞堡机场
7	哈尔滨太平机场
8	大连周水子机场
9	济南遥墙机场
10	福州长乐机场
11	太原武宿机场
12	南昌昌北机场
13	呼和浩特白塔机场
14	温州龙湾机场
15	合肥新桥机场
16	石家庄正定机场
17	银川河东机场
18	泉州晋江机场
19	揭阳潮汕机场
20	威海大水泊机场
21	榆林榆阳机场
22	遵义新舟机场
23	盐城南洋机场
24	泸州云龙机场
25	舟山普陀山机场
26	衡阳南岳机场
27	牡丹江海浪机场
28	大庆萨尔图机场

29	乌兰浩特义勒力特机场
30	岳阳三荷机场
31	上饶三清山机场
32	满洲里西郊机场
33	中卫沙坡头机场
34	黑河机场
35	加格达奇机场
36	建三江湿地机场
37	五大连池德都机场

附件 3

第二批参加机场名单

1	北京首都机场
2	广州白云机场
3	深圳宝安机场
4	重庆江北机场
5	南京禄口机场
6	郑州新郑机场
7	厦门高崎机场
8	天津滨海机场
9	南宁吴圩机场
10	兰州中川机场
11	烟台蓬莱机场
12	南通兴东机场
13	北京大兴机场
14	湛江机场
15	鄂尔多斯伊金霍洛机场
16	北海福成机场
17	呼伦贝尔东山机场
18	淮安涟水机场
19	包头二里半机场
20	赤峰玉龙机场
21	大同云冈机场
22	南阳姜营机场
23	通辽机场
24	东营胜利机场
25	井冈山机场
26	佳木斯东郊机场
27	临汾乔李机场
28	锡林浩特机场

29	延安南泥湾机场
30	梅州梅县机场
31	景德镇罗家机场
32	白山长白山机场
33	齐齐哈尔三家子机场
34	衢州机场
35	梧州西江机场
36	扎兰屯成吉思汗机场
37	抚远东极机场