ICS XXX

|  |
| --- |
|  |

T/CCAATB

T/CCAATB-XXXX-2021

|  |
| --- |
|  |

全国旅客遗失物品统一查询平台技术标准

Technical standard of national unified query platform for lost articles of passengers

(征求意见稿)

|  |
| --- |
|  |
|  |

XXXX-XX-XX发布

XXXX-XX-XX实施

中国民用机场协会 发布

中国民用机场协会团体标准

目 次

[前 言 3](#_Toc22281)

[引 言 4](#_Toc7922)

[全国旅客遗失物品统一查询平台技术标准 5](#_Toc18871)

[1 本标准适用范围 5](#_Toc7512)

[2 规范性引用文件 5](#_Toc21591)

[3 术语和定义 5](#_Toc20647)

[4 平台通用前端投产使用规范 5](#_Toc4863)

[4.1 网络联调 5](#_Toc5260)

[4.2 服务对接 5](#_Toc10967)

[4.3 基础数据建立 6](#_Toc30998)

[4.4 文件上传 6](#_Toc29991)

[4.5 信息安全 6](#_Toc15866)

[5 平台标准化接口对接规范 7](#_Toc6171)

[5.1 网络联调 7](#_Toc26840)

[5.2 服务对接 7](#_Toc8817)

[5.3 基础数据建立 7](#_Toc22187)

[5.4 业务数据维护 7](#_Toc10653)

[5.5 信息安全 7](#_Toc27093)

[5.6 接口服务 8](#_Toc9783)

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

本标准由中国民用机场协会提出并解释。

本标准起草单位：中国民航信息集团有限公司、东北民航凯亚有限公司。

本标准主要起草人：杜晓铭，许轶琳，郭红霞，刘谦，杨栋，王欣，浦黎，张婧，程忠锋，陈新，鄢洁。

引 言

目前，民航领域的机场、航空公司客流持续大规模增长，服务场景饱和度增大，旅客失物的总量随场景服务旅客的庞大基数不断增加。鉴于现阶段全国各机场、各航空公司失物招领业务多为线下运行模式，被动的接收失物信息，并由工作人员人工录入（记录），分类保管，等待失主联系确认，最终完成失物找回的流程。受服务区域、旅客对服务单位的了解的局限性影响，及各平台间信息互通不畅，服务半径较小、找回方式过于传统。造成旅客找回失物的难度大、效率低。各机场、航司虽根据各自不同流程，做了大量工作，但据不完全统计，整体平均找回率仍保持在10%以下。民航类遗失物品业务，并不适应现有社会网络技术条件下旅客的线上行为习惯，大大影响旅客对民航服务质量的总体感受。

因此，在民航全行业建立一个信息在线汇集、数据共享、在线公示并支持失主登记及代寄领取的线上平台，实现机场、航空公司、失主三者间的信息共享互通。通过线上模式优化失物招领流程，拓宽失物招领平台服务半径，最大程度解决因信息闭塞造成的人力资源及物品资源消耗，提升旅客失物找寻效率及民航服务质量，已成为行业的必要之举，也是全行业的一致共识。

为能够使该系统更好的为行业服务、为旅客服务，特根据《全国旅客遗失物品统一查询平台》开发实现的相关内容，并参考《民用机场遗失物品管理》（CCAATB-0011-2021）制定技术标准。为行业使用该平台，提供必要参考和相关约定。

全国旅客遗失物品统一查询平台技术标准

1. 本标准适用范围

民用机场（以下简称机场）遗失物品业务平台化建设及平台对接的规范和约定，并为全国机场的遗失物品信息化管理提供参考。本标准适用对象:

* 尚未建设遗失物品信息化管理平台的机场，通过使用《全国旅客遗失物品统一查询平台》（以下简称平台）的前端对遗失物品进行信息化管理，以及平台投产使用规范；
* 已建设遗失物品信息化管理平台的机场，可遵照《全国旅客遗失物品统一查询平台》标准化接口,通过接口对接的方式与《全国旅客遗失物品统一查询平台》进行数据对接。

1. 规范性引用文件

下文中的内容通过规范性引用而构成本标准必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

《民用机场遗失物品管理》（CCAATB-0011-2021）

1. 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

1. 平台通用前端投产使用规范
   1. 网络联调
      1. 机场应向平台提交所有失物招领服务柜台的外网出口IP段。
      2. 平台应根据机场方提交的出口IP段开通网络策略。
      3. 机场应对平台开通的网络策略情况进行网络验证。
   2. 服务对接
      1. 机场应参与全国民航遗失物品统一查询平台通用前端的投产培训，掌握平台通用前端的操作方法、使用流程及注意事项。
      2. 机场应向平台申请通用前端的管理账号及密码,并对账号及密码进行合法验证并妥善保管。
      3. 机场应确保业务办理流程规范化，严格按照《民用机场遗失物品管理》（CCAATB-0011-2021）办理遗失物品业务，保证平台数据准确性。
   3. 基础数据建立
      1. 机场应向平台提供机场三字码、机场名称、机场英文名/拼音、经度与纬度、机场失物招领处服务电话、机场航站楼及失物招领处位置等相关信息。当以上信息变更时，应及时进行维护。
      2. 全国遗失物品统一查询平台通用前端的机场管理员应根据本机场遗失物品岗位职责为平台通用前端创建角色。
      3. 全国遗失物品统一查询平台通用前端的机场管理员，应为本机场遗失物品工作人员开通平台通用前端的业务设置账号，根据岗位职责授予相关角色。
   4. 文件上传
      1. 遗失物品捡拾登记、失主认领、过期处理等业务办理时，需要上传物品图片、交接单等相关信息，上传文件应满足如下规则：
      2. 遗失物品登记时，上传物品图片应清晰准确，图片格式为JPG、JPEG、PNG。
      3. 遗失物品登记完成时，上传的《旅客遗失物品登记表》签字清晰、无涂抹，文件上传格式为JPG、JPEG、PNG。
      4. 认领遗失物品时，上传的《遗失物品认领表》签字清晰、无涂抹，文件上传格式为JPG、JPEG、PNG。
      5. 过期遗失物品处置后，上传的《过期物品清单》签字清晰、无涂抹，文件上传格式为JPG、JPEG、PNG。
   5. 信息安全
      1. 机场办理的遗失物品数据各业务节点状态及遗失物品信息变更后，应将数据及时维护到《全国旅客遗失物品统一查询平台》，确保平台数据准确性。
      2. 《全国旅客遗失物品统一查询平台》用户，仅限使用Google Chrome 、Firefox、360极速版三种浏览器。
      3. 平台限制对接单位要提前申请开通IP出口白名单，仅允许有效用户访问。
      4. 平台通用前端账号密码应由数字、字符、特殊字符组合， 要求8位以上，并要求用户定期更换。如出现密码丢失，应由该机场管理员重置密码恢复使用。
      5. 平台符合等保2.0要求。密码连续输入错误5次即被系统锁定，需由该机场管理员向平台申请解锁，恢复使用。
      6. 平台账号密码登录过程，采用特殊加密解密方法传输，防止窃取，保障安全。
      7. 平台账号登录后，30分钟内无业务操作，系统自动将该账号登出，重新登录恢复使用。
      8. 平台为每个机场仅发放一个管理员账号，其他子账号由机场管理员账号自行创建（平台自动进行账号规范性校验，避免账号重复），并负责所有账号安全管理。
      9. 机场终端要求：全部使用正版软件，开启杀毒软件及监控。其他关于网络安全、系统安全限制，请遵照机场相关安全保障规定进行设置。
      10. 平台涉及的旅客数据，遵照 《中华人民共和国网络安全法》 的相关规定妥善保管，不得作为平台外其他应用，出现违反相关规定及法规的情况，应由责任人承担一切后果。
2. 平台标准化接口对接规范
   1. 网络联调
      1. 机场应向平台提交所有失物招领服务柜台的外网出口IP段。
      2. 平台应根据机场方提交的出口IP段开通网络策略。
      3. 机场应对平台开通的网络策略情况进行网络验证。
   2. 服务对接
      1. 机场应根据平台提供的《民航旅客遗失物品统一查询平台》标准化对接接口文档，筹备对接研发工作；
      2. 机场应向平台申请安全对接账号与密码,并对账号及密码进行合法验证并妥善保管；
      3. 机场应与平台标准化接口联调测试，运用标准化接口数据要求，确认对接准确无误；
      4. 机场应保证通过标准化接口传输的遗失物品信息符合平台标准；
   3. 基础数据建立

机场应向平台提供机场三字码、机场名称、机场英文名/拼音、经度与纬度、机场失物招领处服务电话、机场航站楼及失物招领处位置等相关信息。当以上信息变更时，应及时进行维护。

* 1. 业务数据维护

机场应对对接数据进行实时监测，确保对接数据的准确性、完整性。

* 1. 信息安全
     1. 机场办理的遗失物品数据各业务节点状态及遗失物品信息变更后，应及时与平台联系修改，确保平台数据准确性。
     2. 平台限制对接单位要提前申请开通IP出口白名单，仅允许有效用户访问。
     3. 平台账号密码应由数字、字符、特殊字符组合， 要求8位以上，并要求用户定期更换。
     4. 调用平台标准化接口过程，采用特殊加密解密方法传输，防止窃取，保障安全。
     5. 机场接口应用服务器，使用正版操作软件及数据库，开启安全监控。其他关于网络安全、系统安全限制，请遵照机场相关安全保障规定进行设置。
     6. 平台涉及的旅客数据，遵照 《中华人民共和国网络安全法》 的相关规定妥善保管，不得作为平台外其他应用，出现违反相关规定及法规的情况，应由责任人承担一切后果。
  2. 接口服务
     1. 适用范围：使用《全国旅客遗失物品统一查询平台》接口对接的机场及其他被授权方。
     2. 通信约定
        1. 接口访问关系

《全国旅客遗失物品统一查询平台》接口均作为请求接收方，机场或协会为请求发起方。（见图 1）

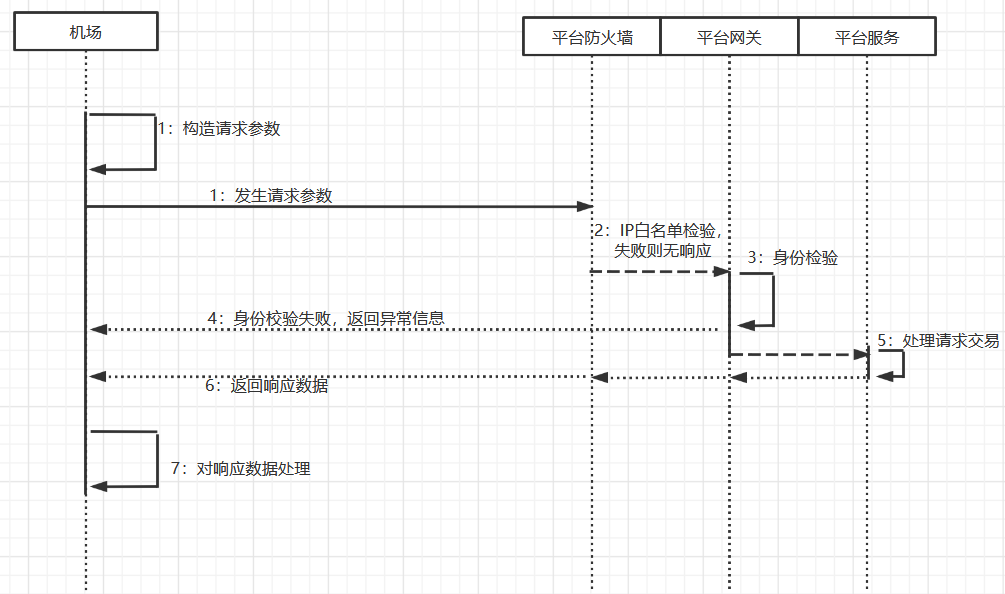


图 1

* + - 1. 通信协议

失物招领平台与各机场之间采用HTTPS协议进行数据传输和通信。通信双方采用一问一答的通讯机制，即一次请求对应于一次应答。

一般情况，通信双方之间的消息发送后等待T秒后未收到响应，应立即重发，再连续发送N-1次后仍未得到响应则停发。每1秒内只允许发送一次请求。现阶段建议取值为：T=30秒，N=5。

* + - 1. 数据一致性

为了达到数据一致性，各机场平台数据变更需及时调用接口达到双方平台数据实时同步。必填字段不能提供则自行填充一个合理的默认值，字段映射不能完全关联，建议机场方做字段映射匹配，如失物类型匹配。

* + - 1. 接口结构
         1. 输入参数

将所有输入参数封装为各种类型的输入参数请求事件对象传递。输入参数请求事件对象中有允空输入参数，可以不必赋值，直接保持为空即可。输入参数请求事件对象中有2选1的输入参数，只需要输入其中一个，另外一个输入参数不必赋值，直接保持为空即可。

* + - * 1. 返回参数

返回结果全部以各种类型的操作结果响应对象方式返回，返回内容至少包含本次操作的返回结果码。统一约定code为0表示此次接口调用成功。

操作结果响应data对象需要返回的其他信息由各个接口具体功能决定。（见表 1）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** |
| code | String | 是 |
| msg | String | 是 |
| data | JSON | 是 |

表 1

注：查询接口不提供参数校验，如果查询条件不能满足，返回0条记录；例如查询一个不存在的失物列表信息，不会返回错误码-1，而是直接返回记录数0。

* + - 1. 编码格式

失物招领系统平台所有接口调用参数、返回值中的字符串均采用utf-8编码。

* + 1. 平台提供标准接口
       1. 获取accessToken接口

根据接收参数，返回用户身份码accessToken；此接口为识别用户身份信息核心接口；机场请求业务接口前，优先请求调用accessToken接口，获取accessToken身份识别码，保证安全访问控制，机场请求accessToken接口所需userName与clientId需要向软件提供方申请。

* + - * 1. 输入参数

Header见表 2。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| requestId | String | 是 | UUID |
| Authorization | String | 是 | 加密的(userName + clientId)  userName 与clientId线下向软件提供方申请 |
| clientId | String | 是 | 平台分配的客户Id |
| Content-Type | String | 是 | 固定写法，内容如下  application/x-www-form-urlencoded |

表 2

* + - * 1. 输出参数

输出参数见表 3。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 是否必需 | 描述 |
| code | String | 是 | 错误代码 |
| msg | String | 是 | 错误信息 |
| data | JSON对象 | 是 | 返回结果对象 |
| >access\_token | String | 否 | 获取到的access\_token,存放在之后接口的header中 |
| >token\_type | String | 否 | Token类型 |
| >expires\_in | String | 否 | 过期时间，单位s |
| >scope | String | 否 | Token域 |

表 3

输出示例如下：

{

"code": "0",

"msg": "success",

"data": {

"access\_token": "fc7ae635-4477-4f43-b5f1-84810af76466",

"token\_type": "bearer",

"expires\_in": 3599,

"scope": "all"

}

}

* + - 1. 查询遗失物品接口

根据接收参数，查询对应条件下的被机场公示出来的遗失物品信息，分页显示。

* + - * 1. 请求类型

请求类型见表 4。

|  |  |
| --- | --- |
| **请求类型** | **备注** |
| POST | 查询公示物品列表 |

表 4

* + - * 1. 输入参数

Header见表 5。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| requestId | String | 是 | UUID |
| Authorization | String | 是 | "Bearer " +access\_Token  （Bearer Token方式的认证信息） |
| clientId | String | 是 | 线下分配客户Id |
| Content-Type | String | 是 | 固定写法，内容如下：  application/json;charset=utf-8 |

表 5

Param见表 6。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** | **参数类型** |
| pickupBeginTime | String | 否 | 查询条件-捡拾日期开始时间，有则查，格式：yyyy-MM-dd | RequestBody |
| pickupEndTime | String | 否 | 查询条件-捡拾日期结束时间，有则查 | RequestBody |
| airportCode | String | 否 | 查询条件-机场三字码 ，有则查 | RequestBody |
| configCode | String | 否 | 查询条件-类型的配置编码(分类信息中的分类 ID)，有则查，configCode编码规则见附件 | RequestBody |
| isPublicity | Integer | 否 | 查询条件-公示状态，有则查；0为是，1为否 | RequestBody |
| lostPropertyStatus | Integer | 否 | 查询物品状态 | RequestBody |
| searchBar | String | 否 | 查询条件-搜索框，（编号、名称）有则查 | RequestBody |
| airportKey | string | 否 | 机场秘钥 | RequestBody |
| pageNum | Integer | 是 | 当前页（默认为1） | RequestParam |
| pageSize | Integer | 是 | 每页数（默认20，最大支持50） | RequestParam |

表 6

输入示例

{

"searchBar":"雨伞"

}

* + - * 1. 输出参数

输出参数见表 7。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| code | String | 是 | 错误代码 |
| msg | String | 是 | 错误信息 |
| data | json 对象 | 是 | 返回分页对象的结果集 |
| >objects | json 数组 | 是 |  |
| >>lostPropertyCode | String | 是 | 遗失物编号 |
| >>lostPropertyName | String | 是 | 遗失物名称 |
| >>isPublicity | Integer | 否 | 是否公示(0为是，1为否) |
| >>lostPropertyType | String | 是 | 遗失物类型 |
| >>pickupTime | Date | 是 | 捡拾物品时间 |
| >>createTime | Date | 是 | 登记时间 |
| >>picList | json 数组 | 否 | 照片集合 |
| >>>url | String | 否 | 图片id |
| >>>type | Integer | 是 | 类型，1：失物图片，2.失物登记表图片，3：认领图片，4：认领表图片，5：过期物品清单图片 |
| >>>sort | Integer | 否 | 排序 |
| >>>isPublicity | Integer | 是 | 是否公示(0为是，1为否) |
| >>>version | String | 否 | 版本 |
| >>>createTime | String | 是 | 创建时间 |
| >>>updateTime | String | 是 | 修改时间 |
| >>airportName | String | 是 | 登记机场 |
| >>pickupSite | String | 是 | 拾捡地点 |
| >totalCount | Integer | 是 | 结果集总数 |
| >totalPage | Integer | 是 | 总页数 |
| >currentPag | Integer | 是 | 当前页数 |

表 7

输出示例

{

"code": "0",

"msg": "success",

"data": {

"objects": [

{

"lostPropertyCode": "BCD2020121536730",

"lostPropertyName": "蓝色雨伞",

"lostPropertyType": 9,

"pickupTime": "2020-09-21 00:00:00",

"createTime": "2020-12-15 12:51:58",

"picList": [

{

"createTime": "2020-12-15 12:51:58",

"updateTime": "2020-12-15 12:51:58",

"url": "2d250a266e716854bb8603dd211828670d0ecd111a653d05735e6ca630f3784819c0237e6063916c02224ef5a2352973c2592d49203a342ce2bf9ba70de16920",

"type": 1,

"version": "1.2.0",

"sort": null,

"isPublicity": 0

}

],

"airportName": "生产外部接口机场",

"airportCode": "BCD",

"airportPhone": null,

"pickupSite": "安检机旁边",

"isPublicity": 0,

"lostPropertySubType": 93

}

],

"totalCount": 3,

"totalPage": 1,

"currentPage": 1

}

}

* + - 1. 查询遗失物品详情接口

根据接收参数，查询对应条件下的遗失物品详情信息。

* + - * 1. 输入参数

Header见表 8。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| requestId | String | 是 | UUID |
| Authorization | String | 是 | "Bearer " +access\_Token  （Bearer Token方式的认证信息） |
| clientId | String | 是 | 线下分配客户Id |
| Content-Type | String | 是 | 固定写法，内容如下application/json;charset=utf-8 |

表 8

Param见表 9。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| lostPropertyCode | String | 是 | 遗失物品编号 |

表 9

* + - * 1. 输出参数

输出参数见表 10。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| code | String | 是 | 错误代码 |
| msg | String | 是 | 错误信息 |
| data | json 对象 | 是 | 返回对象的结果 |
| >lostPropertyCode | String | 是 | 遗失物编号 |
| >lostPropertyName | String | 是 | 遗失物名称 |
| >type | String | 是 | 遗失物品一级分类 |
| >subType | Integer | 是 | 遗失物品类型二级分类 |
| >pickupTime | Date | 是 | 捡拾物品时间 |
| >createTime | Date | 是 | 登记时间 |
| >pickupSite | String | 否 | 捡拾地点 |
| >airportCode | String | 是 | 登记机场三字码 |
| >isPublicity | String | 否 | 是否公示(0为是，1为否) |
| >isChecked | String | 是 | 是否经过安检 |
| >description | String | 否 | 遗失物详细描述 |
| >lostPicture | String | 否 | 遗失物照片-存放照片路径(HTTP URL) |
| >registryPhoto | String | 否 | 登记表照片存放路径(HTTP URL) |
| >status | String | 是 | 状态 |
| >depotInfo | String | 否 | 入库位置（航站楼,位置） |
| >handPersonName | String | 否 | 交件人姓名 |
| >handPersonPhone | String | 否 | 交件人电话 |
| >airPort | String | 是 | 收件机场 |
| >handPersonUnit | String | 否 | 交件单位 |
| >airportLostId | String | 否 | 机场平台存储Id |
| >pickupArea | Integer | 是 | 1：安检口2：登机口3：隔离区内4：隔离区外5：值机柜台6：其他区域  注\* 取值为6时pickupSite必填 |
| >flightNumber | String | 否 | 航班号 |
| >checkedUser | String | 否 | 安检员 |
| >isPrecious | Integer | 是 | 是否贵重物品 0：是 1：否 |
| >registerSite | String | 否 | 登记地点 |
| >parentAirportLostId | String | 否 | 主失物Id  当前对象为子失物时该字段有效 |
| >picList | json 数组 | 否 | 照片集合 |
| >>url | String | 否 | 图片id |
| >>type | Integer | 是 | 类型，1：失物图片，2.失物登记表图片，3：认领图片，4：认领表图片，5：过期物品清单图片 |
| >>sort | Integer | 否 | 排序 |
| >>isPublicity | Integer | 是 | 是否公示(0为是，1为否) |
| >>version | String | 否 | 版本 |
| >>createTime | String | 是 | 创建时间 |
| >>updateTime | String | 是 | 修改时间 |
| >subLostProperty | json 数组 | 否 | 子失物集合 |

表 10

输出示例

{

"code": "0",

"msg": "success",

"data": {

"lostPropertyCode": "BCD2020121536742",

"lostPropertyName": "白色雨伞",

"pickupTime": "2020-09-21 00:00:00",

"createTime": "2020-12-15 12:52:12",

"pickupSite": "安检机旁边",

"description": "暂无",

"picList": [

{

"createTime": "2020-12-15 12:52:12",

"updateTime": "2020-12-15 12:52:12",

"url": "2d250a266e716854bb8603dd211828670d0ecd111a653d05735e6ca630f3784819c0237e6063916c02224ef5a2352973c2594749203a342ce2bf9ba70de16920",

"type": 1,

"version": "1.2.0",

"sort": null,

"isPublicity": 0

}

],

"handPersonName": "张磊",

"handPersonUnit": "后勤保障部",

"handPersonPhone": "13333333357",

"type": 9,

"subType": 93,

"status": 2,

"airportLostId": "CUSBCD20201215000003",

"airport": "生产外部接口机场",

"airportCode": "BCD",

"registryPhoto": null,

"isPublicity": 0,

"isChecked": 0,

"depotInfo": null,

"pickupArea": 6,

"flightNumber": "CA1836",

"checkedUser": "李明",

"storeTier": null,

"isPrecious": 1,

"registerSite": null,

"parentAirportLostId": null,

"subLostProperty": []

}

}

* + - 1. 图片上传接口

上传图片，获取图片id，上传图片格式为JPG、JPEG、PNG其中一种，返回图片id，记录此id，并在上传失物时，将此id值赋予接口，此id为失物与图片关联关系。

* + - * 1. 输入参数

Header见表 11。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| requestId | String | 是 | UUID |
| Authorization | String | 是 | "Bearer " +access\_Token  （Bearer Token方式的认证信息） |
| clientId | String | 是 | 线下分配客户Id |
| Content-Type | String | 是 | application/x-www-form-urlencoded |

表 11

Param见表 12。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| file | File | 是 | 文件流 |

表 12

* + - * 1. 输出参数

输出参数见表 13。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| code | String | 是 | 错误代码 |
| msg | String | 是 | 错误信息 |
| data | String | 是 | 照片id |

表 13

输出示例

{

"code": "0",

"msg": "success",

"data": "2d250a266e716854bb8603dd211891670d0ecd111a653d05735e6ca630f37848d30c042772cb42d6d208e815141b077e26278e10d5b4c4bbdf5fc2d19b317e47"

}

* + - 1. 通过图片id获取图片信息

据查询到的公示失物信息中的失物照片id，来获取该路径下图片信息。

* + - * 1. 输入参数

Header见表 14。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| requestId | String | 是 | UUID |
| Authorization | String | 是 | "Bearer " +access\_Token  （Bearer Token方式的认证信息） |
| Content-Type | String | 是 | application/x-www-form-urlencoded |

表 14

Param见表 15。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| 无 | json 数组 | 是 | 可同时获取多条记录 |

表 15

输入示例

["2d250a266e736854bb8603dd211891670d0ecd111a653d05735e6ca630f37848d30c042772cb42d6d208e815141b077e9534ceea62451d00e5b56f665f84e69f"

,"2d250a266e736854bb8603dd211891670d0ecd111a653d05735e6ca630f37848d30c042772cb42d6d208e815141b077e70e5b59361ea494afccf772e8672db80"]

* + - * 1. 输出参数

输出参数见表 16。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| code | String | 是 | 代码 |
| msg | String | 是 | 信息 |
| data | json 数组 | 否 | 图片集合 |
| >>image | String | 否 | 图片 base64编码数据 |
| >>imageType | String | 否 | 图片类型 |
| >>imageName | String | 否 | 图片名称 |
| >>imageUrl | String | 否 | 图片路径 |

表 16

输出示例

{

"code": "0",

"msg": "success",

"data": [

{

"image": "data:image/png;base64,iVBORw0KGgoAAAYYxE2CI2oB4bUI9V4uZSZtmnTHZCRDN6xE912f6pR21g0yKgWpCqFSSXgtX7c4DamlTlQnWS3vkfAupxJlJQ/wmgNqTJGrMlnD9Zf29WE6ozDyrVxP/u/wE/Ajt17SyqsAAAAABJRU5ErkJggg==",

"imageType": null,

"imageName": null,

"imageUrl": "e55618db01e7a9714b2d2fc969d5631bef515bf6442ebdf0be6d3c87e1553689c10d87658b6545a88b7a56775fdf629ec1da58b19f1a3f562fec31004a223d86"

},

{

"image": "data:image/png;base64,iVBORw0KGgoyLzNQzcsMVPMyLzNQzcu8/sL1/wF0j0mAE6n3kwAAAABJRU5ErkJggg==",

"imageType": null,

"imageName": null,

"imageUrl": "e55618db01e7a9714b2d2fc969d5631bef515bf6442ebdf0be6d3c87e1553689c10d87658b6545a88b7a56775fdf629e84e2e90b1958a8049a8fae5ce46355da"

}

]

}

* + - 1. 单一遗失物品信息传输接口

根据接收参数，录入对应的遗失物品信息，此接口有公示标记与失物状态标记、分类信息等，会影响失物是否能够被旅客查询到，上传失物前请先上传图片，记录图片id，维护到此失物中。

* + - * 1. 输入参数

Header见表 17。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| requestId | String | 是 | UUID |
| Authorization | String | 是 | "Bearer " +access\_Token  （Bearer Token方式的认证信息） |
| clientId | String | 是 | 线下分配客户Id |
| Content-Type | String | 是 | 固定写法，内容如下  application/json;charset=utf-8 |

表 17

Param见表 18。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **长度** | **描述** |
| lostPropertyName | String | 是 | 80 | 遗失物名称 |
| type | Integer | 是 | 4 | 遗失物类型一级分类 |
| subType | Integer | 是 | 4 | 遗失物品类型二级分类 |
| pickupTime | String | 是 |  | 捡拾物品时间(yyyy-MM-dd) |
| createTime | String | 是 |  | 登记时间(yyyy-MM-dd) |
| pickupSite | String | 否 | 20 | 捡拾地点 |
| isPublicity | Integer | 是 |  | 是否公示（0:是 1:否） |
| isChecked | Integer | 是 |  | 是否经过安检（0:是 1:否） |
| isShow | Integer | 否 |  | 是否展示给其他机场，默认展示(0:是 1:否) |
| description | String | 是 | 100 | 遗失物详细描述 |
| lostPicture | String | 否 |  | 遗失物品照片id集合,多个 逗号分割,最多5个 |
| picList | json 数组 | 否 |  | 遗失物品照片数组 (自定义是否公式) 最多5个 |
| >url | String | 是 |  | 图片id,图片上传接口的返回数据 |
| >isPublicity | Integer | 是 |  | 是否公示（0:是 1:否） |
| status | Integer | 是 |  | 状态（1.认领中、2. 无人认领、3. 过保质期4. 过保存期5. 已认领6. 过期已处理，7.已删除） |
| handPersonName | String | 是 | 30 | 交件人姓名 |
| handPersonUnit | String | 否 | 20 | 交件单位 |
| handPersonPhone | String | 否 | 20 | 交件人电话 |
| dealStatus | Integer | 否 |  | 用于返回处理状态，0表示成功，非0表示错误 |
| dealInfo | String | 否 |  | 用于批量处理时，返回单个处理描述， |
| airportLostId | String | 是 | 20 | 机场平台存储Id（以本机场三字码开头）  airportLostId 为必填字段  该值代表遗失物品的全局唯一Id  若airportLostId不存在则执行新增，若airportLostId存在则执行更新操作  无论新增或修改操作,此字段必填 |
| pickupArea | Integer | 是 |  | 1：安检口2：登机口3：隔离区内4：隔离区外5：值机柜台6：其他区域  注\* 取值为6时pickupSite必填 |
| flightNumber | String | 否 | 40 | 航班号 |
| checkedUser | String | 否 | 10 | 安检员 |
| isPrecious | Integer | 是 |  | 是否贵重物品 0：是 1：否 |
| registerSite | String | 否 | 80 | 登记地点 |
| parentAirportLostId | String | 否 | 20 | 主失物Id  如登记一个遗失物品背包（主失物），包中的物品也需要登记（子失物），  那么该字段只在登记子失物时有效，且取值为主失物airportLostId  子失物登记时该字段必填 |

表 18

输入示例

{

"lostPropertyName": "黄色雨伞",

"type": 9,

"subType": 93,

"pickupTime": "2020-09-21",

"createTime": "2020-09-21",

"isChecked": 0,

"description":"暂无",

"status": 2,

"handPersonName": "张磊",

"handPersonUnit":"后勤保障部",

"handPersonPhone":"13333333357",

"airportLostId": "CUSBCD20201215000001",

"pickupArea": 6,

"pickupSite":"安检机旁边",

"flightNumber":"CA1836",

"checkedUser":"李明",

"isPrecious": 1,

"isPublicity":0,

"isShow":0,

"lostPicture":"2d250a266e716854bb8603dd211828670d0ecd111a653d05735e6ca630f3784819c0237e6063916c02224ef5a2352973c4392d49203a342ce2bf9ba70de16920"

}

* + - * 1. 输出参数

输出参数见表19。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| code | String | 是 | 错误代码 |
| msg | String | 是 | 错误信息 |
| data | json 对象 | 是 | 返回对象的结果 |
| >lostPropertyCode | String | 否 | 遗失物编号(请求参数不必填写) |
| >lostPropertyName | String | 是 | 遗失物名称 |
| >type | Integer | 是 | 遗失物类型一级分类 |
| >subType | Integer | 是 | 遗失物品类型二级分类 |
| >pickupTime | String | 是 | 捡拾物品时间(yyyy-MM-dd) |
| >createTime | String | 是 | 登记时间(yyyy-MM-dd) |
| >pickupSite | String | 否 | 捡拾地点 |
| >isPublicity | Integer | 是 | 是否公示（0:是 1:否） |
| >isChecked | Integer | 是 | 是否经过安检（0:是 1:否） |
| >isShow | Integer | 否 | 是否展示给其他机场，默认展示(0:是 1:否) |
| >description | String | 是 | 遗失物详细描述 |
| >lostPicture | String | 否 | 遗失物品照片id集合,多个 逗号分割,最多5个 |
| >status | Integer | 是 | 状态（1.认领中、2. 无人认领、3. 过保质期4. 过保存期5. 已认领6. 过期已处理，7.已删除） |
| >handPersonName | String | 是 | 交件人姓名 |
| >handPersonUnit | String | 否 | 交件单位 |
| >handPersonPhone | String | 否 | 交件人电话 |
| >dealStatus | Integer | 否 | 用于返回处理状态，0表示成功，非0表示错误 |
| >dealInfo | String | 否 | 用于批量处理时，返回单个处理描述， |
| >airportLostId | String | 是 | 机场平台存储Id（以本机场三字码开头）  无论新增或修改操作,此字段必填 |
| >pickupArea | Integer | 是 | 1：安检口2：登机口3：隔离区内4：隔离区外5：值机柜台6：其他区域  注\* 取值为6时pickupSite必填 |
| >flightNumber | String | 否 | 航班号 |
| >checkedUser | String | 否 | 安检员 |
| >isPrecious | Integer | 是 | 是否贵重物品 0：是 1：否 |
| >registerSite | String | 否 | 登记地点 |
| >parentAirportLostId | String | 否 | 主失物Id  如登记一个遗失物品背包（主失物），包中的物品也需要登记（子失物），  那么该字段只在登记子失物时有效，且取值为主失物airportLostId  子失物登记时该字段必填 |

表 19

输出示例

{

"code": "0",

"msg": "success",

"data": {

"lostPropertyCode": "BCD2020121536599",

"lostPropertyName": "黄色雨伞",

"pickupTime": "2020-09-21",

"createTime": "2020-09-21",

"pickupSite": "安检机旁边",

"description": "暂无",

"lostPicture": "2d250a266e716854bb8603dd211828670d0ecd111a653d05735e6ca630f3784819c0237e6063916c02224ef5a2352973c4392d49203a342ce2bf9ba70de16920",

"handPersonName": "张磊",

"handPersonUnit": "后勤保障部",

"handPersonPhone": "13333333357",

"dealInfo": "是",

"dealStatus": 0,

"type": 9,

"subType": 93,

"status": 2,

"airportLostId": "CUSBCD20201215000001",

"isChecked": 0,

"isShow": 0,

"isPublicity": 0,

"saveTime": null,

"pickupArea": 6,

"flightNumber": "CA1836",

"checkedUser": "李明",

"storeTier": null,

"isPrecious": 1,

"registerSite": null,

"parentAirportLostId": null,

"saveUnit": null

}

}

* + - 1. 批量遗失物品信息传输接口

根据接收参数，批量录入对应的遗失物品信息。

* + - * 1. 输入参数

Header见表 20。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| requestId | String | 是 | UUID |
| Authorization | String | 是 | "Bearer " +access\_Token  （Bearer Token方式的认证信息） |
| clientId | String | 是 | 线下分配客户Id |
| Content-Type | String | 是 | 固定写法，内容如下  application/json;charset=utf-8 |

表 20

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **长度** | **描述** |
| lostPropertyName | String | 是 | 80 | 遗失物名称 |
| type | Integer | 是 | 4 | 遗失物类型一级分类 |
| subType | Integer | 是 | 4 | 遗失物品类型二级分类 |
| pickupTime | String | 是 |  | 捡拾物品时间(yyyy-MM-dd) |
| createTime | String | 是 |  | 登记时间(yyyy-MM-dd) |
| pickupSite | String | 否 | 20 | 捡拾地点 |
| isPublicity | Integer | 是 |  | 是否公示（0:是 1:否） |
| isChecked | Integer | 是 |  | 是否经过安检（0:是 1:否） |
| isShow | Integer | 否 |  | 是否展示给其他机场，默认展示(0:是 1:否) |
| description | String | 是 | 100 | 遗失物详细描述 |
| lostPicture | String | 否 |  | 遗失物品照片id集合,多个 逗号分割,最多5个 |
| picList | json 数组 | 否 |  | 遗失物品照片数组 (自定义是否公式) 最多5个 |
| >url | String | 是 |  | 图片id,图片上传接口的返回数据 |
| >isPublicity | Integer | 是 |  | 是否公示（0:是 1:否） |
| status | Integer | 是 |  | 状态（1.认领中、2. 无人认领、3. 过保质期4. 过保存期5. 已认领6. 过期已处理，7.已删除） |
| handPersonName | String | 是 | 30 | 交件人姓名 |
| handPersonUnit | String | 否 | 20 | 交件单位 |
| handPersonPhone | String | 否 | 20 | 交件人电话 |
| dealStatus | Integer | 否 |  | 用于返回处理状态，0表示成功，非0表示错误 |
| dealInfo | String | 否 |  | 用于批量处理时，返回单个处理描述， |
| airportLostId | String | 是 | 20 | 机场平台存储Id（以本机场三字码开头）  airportLostId 为必填字段  该值代表遗失物品的全局唯一Id  若airportLostId不存在则执行新增，若airportLostId存在则执行更新操作  无论新增或修改操作,此字段必填 |
| pickupArea | Integer | 是 |  | 1：安检口2：登机口3：隔离区内4：隔离区外5：值机柜台6：其他区域  注\* 取值为6时pickupSite必填 |
| flightNumber | String | 否 | 40 | 航班号 |
| checkedUser | String | 否 | 10 | 安检员 |
| isPrecious | Integer | 是 |  | 是否贵重物品 0：是 1：否 |
| registerSite | String | 否 | 80 | 登记地点 |
| parentAirportLostId | String | 否 | 20 | 主失物Id  如登记一个遗失物品背包（主失物），包中的物品也需要登记（子失物），  那么该字段只在登记子失物时有效，且取值为主失物airportLostId  子失物登记时该字段必填 |

表 21

Param， 请求参数为 json 数组,以下为数组中每个对象的属性说明, 遗失物品详请集合，最大支持200条（见表 21）。

输入示例

[{

"lostPropertyName": "红色帽子",

"type": 9,

"subType": 86,

"pickupTime": "2020-09-22",

"createTime": "2020-09-22",

"pickupSite": "ZH8150",

"isPublicity": 1,

"isChecked": 0,

"isShow": 0,

"description": "红色帽子",

"status": 2,

"handPersonName": "张三",

"handPersonUnit": "后勤",

"handPersonPhone": "13333333333",

"airportLostId": "PKX202103220001",

"pickupArea":1,

"flightNumber":"MH370",

"checkedUser":"王顺4",

"isPrecious":0,

"registerSite":"航站楼"

},

{

"lostPropertyName": "蓝色帽子",

"type": 9,

"subType": 86,

"pickupTime": "2020-09-22",

"createTime": "2020-09-22",

"pickupSite": "ZH8150",

"isPublicity": 1,

"isChecked": 0,

"isShow": 0,

"description": "蓝色帽子",

"lostPicture": null,

"status": 2,

"handPersonName": "李文",

"handPersonUnit": "财务",

"handPersonPhone": "13333333335",

"airportLostId": "PKX2021032200012",

"pickupArea":1,

"flightNumber":"MH370",

"checkedUser":"王顺5",

"isPrecious":0,

"registerSite":"航站楼"

}]

* + - * 1. 输出参数

输出参数见表 22。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **是否必需** | **描述** |
| code | String | 是 | 全部成功返回0，若有一个失败则返回失败 |
| msg | String | 是 | 错误信息 |
| data | json 数组 | 是 | 返回包含所有请求参数 |
| >>lostPropertyCode | String | 否 | 遗失物编号(请求参数不必填写) |
| >>lostPropertyName | String | 是 | 遗失物名称 |
| >>type | Integer | 是 | 遗失物类型一级分类 |
| >>subType | Integer | 是 | 遗失物品类型二级分类 |
| >>pickupTime | String | 是 | 捡拾物品时间(yyyy-MM-dd) |
| >>createTime | String | 是 | 登记时间(yyyy-MM-dd) |
| >>pickupSite | String | 否 | 捡拾地点 |
| >>isPublicity | Integer | 是 | 是否公示（0:是 1:否） |
| >>isChecked | Integer | 是 | 是否经过安检（0:是 1:否） |
| >>isShow | Integer | 否 | 是否展示给其他机场，默认展示(0:是 1:否) |
| >>description | String | 是 | 遗失物详细描述 |
| >>lostPicture | String | 否 | 遗失物品照片id集合,多个 逗号分割,最多5个 |
| >>status | Integer | 是 | 状态（1.认领中、2. 无人认领、3. 过保质期4. 过保存期5. 已认领6. 过期已处理，7.已删除） |
| >>handPersonName | String | 是 | 交件人姓名 |
| >>handPersonUnit | String | 否 | 交件单位 |
| >>handPersonPhone | String | 否 | 交件人电话 |
| >>dealStatus | Integer | 否 | 用于返回处理状态，0表示成功，非0表示错误 |
| >>dealInfo | String | 否 | 用于批量处理时，返回单个处理描述， |
| >>airportLostId | String | 是 | 机场平台存储Id（以本机场三字码开头）  airportLostId 为必填字段  该值代表遗失物品的全局唯一Id  若airportLostId不存在则执行新增，若airportLostId存在则执行更新操作  无论新增或修改操作,此字段必填 |
| >>pickupArea | Integer | 是 | 1：安检口2：登机口3：隔离区内4：隔离区外5：值机柜台6：其他区域  注\* 取值为6时pickupSite必填 |
| >>flightNumber | String | 否 | 航班号 |
| >>checkedUser | String | 否 | 安检员 |
| >>isPrecious | Integer | 是 | 是否贵重物品 0：是 1：否 |
| >>registerSite | String | 否 | 登记地点 |
| >>parentAirportLostId | String | 否 | 主失物Id  如登记一个遗失物品背包（主失物），包中的物品也需要登记（子失物），  那么该字段只在登记子失物时有效，且取值为主失物airportLostId  子失物登记时该字段必填 |

表 22

输出示例

{

"code": "0",

"msg": "success",

"data": [

{

"lostPropertyName": "电脑",

"type": 2,

"subType": 2,

"pickupTime": "2019-08-13T09:07:39.196Z",

"createTime": "2019-08-13T09:07:39.196Z",

"pickupSite": "T1航站楼失物招领处",

"isPublicity": 0,

"isChecked": 0,

"description": "黑色dell电脑一台",

"lostPicture": "2d250a266e716854bb8603dd211828670d0ecd111a653d05735e6ca630f3784819c0237e6063916c02224ef5a2352973c4392d49203a342ce2bf9ba70de16920",

"status": 1,

"airportLostId": "CGK12222312",

"dealStatus": 0,

"dealInfo": "success"

},

{

"lostPropertyName": "电脑",

"type": 2,

"subType": 2,

"pickupTime": "2019-08-13T09:07:39.196Z",

"createTime": "2019-08-13T09:07:39.196Z",

"pickupSite": "T1航站楼失物招领处",

"isPublicity": 0,

"isChecked": 0,

"description": "黑色dell电脑一台",

"lostPicture": "2d250a266e716854bb8603dd211828670d0ecd111a653d05735e6ca630f3784819c0237e6063916c02224ef5a2352973c4392d49203a342ce2bf9ba70de16920",

"status": 1,

"airportLostId": "CGK1222231211",

"dealStatus": 0,

"dealInfo": "success"

}

]

}