

# 中国民用机场行业职业道德准则

## 第一章 总则

**第一条** 为加强民用机场行业职业道德建设，规范行业从业人员职业行为，大力弘扬并践行社会主义核心价值观和当代民航精神，自觉塑造行业良好形象，促进行业持续健康发展，根据《新时代公民道德建设实施纲要》相关精神和要求，结合行业实际，制定本准则。

**第二条** 民用机场应立足行业特色，精准把握职业特点，推动践行以爱岗敬业、诚实守信、真情服务、奉献社会为主要内容的职业道德，倡导员工明大德、守公德、严私德，突出涵养职业操守，培育职业精神，树立行业新风，为社会提供优质服务。

## 第二章 道德准则

**第三条 热爱祖国，遵纪守法。**

（一）牢固树立中国特色社会主义共同理想，大力弘扬并自觉践行社会主义核心价值观；

（二）认真学习政治理论知识，不断提高政治理论水平，增强政治鉴别力和敏锐性，保持职业道德建设的社会主义方向；

（三）增强法制观念，培养法治思维，自觉遵守国家法律法

规、规章标准，不做有损国家尊严和利益的事情。

#### **第四条 热爱本职，献身民航。**

（一）热爱民航事业，忠于职守，勇于担当，认真履行岗位职责和义务，做践行当代民航精神的先锋；

（二）树立主人翁意识，钻研业务，开拓进取，在本职工作中创造良好业绩，为行业发展贡献智慧和力量。

#### **第五条 安全第一，严字当头。**

（一）坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，牢固树立底线思维，以“安全隐患零容忍”的态度和作风，强化安全风险防范；

（二）自觉遵守行业规章制度，严格执行工作程序和管理制度，照章办事，遵章操作，保证飞行安全、地面安全和旅客的生命财产安全。

#### **第六条 旅客优先，真情服务。**

（一）坚持以人民为中心，践行“真情服务”理念，以诚待人，以情感人，为旅客提供有温度、差异化、个性化服务；

（二）强化统一指挥和协同配合，以高度负责的精神和科学的方法，提高智慧化水平和绿色节能意识，提升运行效率，促进航班正常性提升。

#### **第七条 忠诚担当，诚实守信。**

(一) 持续推进行业信用建设，弘扬诚信文化和契约精神，推动建立守信联合激励和失信联合惩戒机制；

(二) 自觉遵守企业各项规章制度，严守企业各项工作记录，维护企业合法利益，积极为企业的改革、创新和发展献计献策，不做有损企业利益和形象的事情。

### **第八条 相互尊重，团结协作。**

(一) 树立团队意识和集体观念，积极参加各项群众性文明创建活动，团结友爱，相互取长补短；

(二) 管理者要善于听取员工意见和建议，充分调动员工的积极性和创造性，营造“以企为家”的和谐氛围。

### **第九条 廉洁奉公，艰苦奋斗。**

(一) 各级管理者应克己奉公，秉公办事，不循私情，不以职权和岗位资源谋取私利，廉洁清政；

(二) 员工应发扬勤俭朴素、艰苦奋斗的优良传统，遵守劳动纪律及员工行为规范，保质保量完成各项工作。

## **第三章 附则**

**第十条** 本准则由中国民用机场协会发起建立。

**第十一条** 本准则在中国民用机场行业倡议执行。