

# 中国民用机场协会 明 传 电 报

签发人：王瑞萍

---

等级 急

机场协会发明电〔2022〕144号

---

## 中国民用机场协会 关于 2023 年度培训计划的通知

各会员及相关单位：

为适应民用机场多形式、多渠道培养行业急需人才的新需求，2023 年中国民用机场协会的培训业务将更加注重推动职业标准制定和交流平台的搭建，服务会员单位培训体系和制度建设，助力会员单位恢复发展过程中对在岗人员职业技能素质的提升，机场协会在广泛调研会员培训需求的基础上，制订了 2023 年度培训计划。

培训计划涵盖标准（指南）类、技能类及管理业务三大类，共计 30 门课程。现将 2023 年度培训计划（以下简称计划，详见附件）予以公布。具体事项如下：

## 一、相关事宜

1. 《计划》中所列的培训费均为会员价；
2. 针对各期培训班，我们将提前 30 天发布正式通知；
3. 由于疫情防控等特殊原因，计划有可能作出适当调整，请各会员单位予以关注；
4. 为更好地满足各会员机场的个性化需求，欢迎各机场（集团）随时向我们提出适合本机场（集团）范围的定制化培训需求，以及可以向机场协会推广的优秀课程建议。请有意向的单位联系我们。

## 二、联系人

亢老师：010-64705667 / 15081397777

钱老师：010-64705667 / 13263101480

孔老师：010-64705667 / 13501392391

附件：中国民用机场协会 2023 年培训计划



---

承办部门：培训外联部

电话：（010）64705667

附件：

### 中国民用机场协会 2023 年培训计划

序号	培训类别	培训项目	培训内容	培训对象	培训方式	开班月份	期数	每期 (天)	培训费 (元/人)
1	标准  (指南)  类	人文机场建设与机场服务系列培训	解读民航局《人文机场建设指南》《公共航空运输旅客服务质量管理体系建设指南》及实践成果介绍；《公共航空运输旅客服务管理规定》解读；《民用机场旅客服务质量》等服务类团体标准宣贯；《中国民用机场服务品牌建设指南》等标准解读等	各机场（集团）公司及机场服务相关企业事业单位中高级管理人员；及与各机场签订协议的服务商等机构的中层管理人员；机场一线服务人员、班组长等	杭州建德	4月	1	3	3980
2		1. 民用机场替代飞机 APU 地面设备操作规范培训 2. 四型机场绿色性能评价规范培训	1. 机场 APU 替代设备介绍与操作规范解读。 2. 《四型机场绿色性能评价规范》标准简介与应用指南。 机场碳排放特征分析与降碳路径研究。	1. 机场机务技术人员和地勤人员 2. 机场建设与运营管理人员	线上	3月	1	2	2400
3		1. 运输机场服务费国际结算业务现时结算管理规范培训 2. 运输机场服务费国际结算业务现时	主要用于指导国外航空公司和国内服务供应商在基于国际服务费结算业务中，	机场财务管理人员	线上	5月	1	1	1200

		结算系统信息数据规范培训	遵循现时结算体系流程，为信息系统之间对接提供数据接口标准参照依据，为国内服务供应商的业务操作和系统建设提供参照建议						
4		1. 民用机场地理信息平台建设指南培训 2. 民用机场物联网平台建设指南培训 3. 全国旅客遗失物品统一查询平台管理标准及技术规范培训	1. 对《民用机场地理信息平台建设指南》进行解读与宣贯，阐述地理信息平台的总体架构、主要功能、空间数据分类等为国内民用机场建设地理信息平台提供指导。 2. 对《民用机场物联网平台建设指南》进行解读与宣贯，阐述了物联网平台的总体架构、功能和接口描述，为国内民用机场建设物联网平台的设计和建设提供指导。 3. 全国旅客遗失物品统一查询平台技术规范解读与案例解析。	1. 机场信息技术相关管理人员 2. 机场信息技术相关管理人员 3. 机场一线服务管理人员；机场信息技术相关管理人员	线上	7月	1	1.5	1600
5		1. 运输机场业务连续性评估指南培训 2. 运输机场机坪管制设施设备配备培	1. 介绍业务连续性管理体系在民航以及运输机场的应用实践；运输机场开展业	1. 机场安全应急管理 2. 机场机坪管制人员、机场运行管	线上	8月	1	1	1200

		训	务连续性评估的思路与方法；运输机场业务连续性管理的应用前景 2. 机场机坪管制设施设备配备规范解读	理相关人员						
6		民用机场无障碍服务指南培训	用户感知与服务体验的变化；服务体验交互的核心；超出预期的服务体验；服务体验管理与流程设计等	机场职能部门和一线服务管理人员、服务标准编制人员	线上	8月	1	1	免费	
7		中国民用运输机场应急救护人员岗位规范培训	机场应急救护人员岗位规范解读	机场应急救护管理人员	线上	5月	1	1	1200	
8		中国民用运输机场应急救护演练规范培训	运输机场应急救护演练规范解读	机场应急救护管理人员	线上	9月底	1	1	1200	
9	技能类	机场运行指挥员技能鉴定考前培训	以《机场运行指挥员》为指导教材，分别针对机场运行指挥员职业技能鉴定要求的各相关领域的理论知识与技能进行系统性讲解和答疑	机场在岗运行指挥员	杭州建德	4月、8月	2	3	3680	
10		机场运行指挥员能力提升培训班	航班运行保障先进经验介绍，ACDM的运用与航班正常性工作的开展，IAC大厅参观交流	机场现场运行指挥人员	杭州建德	2月	1	4	3680	
11		航空客货运输系列培训	培养航空客货运输专业人才、提升航空客货运输效率、推进航空客货运输标准	相关机场推荐的航空客货运输业务骨干及兼职教员	西安	6月	1	5	4280	

			化建设						
12	中小机场空管系列培训	程序管制理论、模拟机技能培训和机场管制特情处置	各中小机场、通勤通用机场所属塔台管制员	鄂尔多斯	全年	全年	9	3600	
13	鸟击防范与综合治理系列培训	提高鸟击防灾与综合治理能力，减控鸟击灾害的刮蹭率和征候率，大力推进鸟击防范应用技术，实现鸟防工作“三降一无”的目标	各机场负责驱鸟工作的人员及相关管理人员；军民合用机场负责驱鸟工作人员及相关管理人员	广州	3月、5月、7月、9月	4	3	1800	
14	机场特种车辆操作与维护系列培训	推动航空器地面电动车辆的应用，普及电动车辆基础知识，提高从业人员操作技能	机场特车保障部、地勤保障部及设施设备管理人员及相关工作人员	北京	5月	1	3	2800	
15	机场运行管理能力提升培训	以机场协会最新出版的《机场运行管理》为教材，对机场运行管理进行系统全面的讲解。针对机场运行相关岗位，结合实际工作内容，结合实际案例，进行分析讲解；提升机场运行管理能力。	机场运行管理部门业务及管理相关人员	杭州建德	3月	1	5	4280	
16	民航1、2、3、6类人员危险品资质培训	危险品运输相关法律法规、运输限制、	各航空公司、各机场（集团）公	杭州建德	全年	1	3	3680	

		危险品分类、识别、包装、标记标签、运输文件、放射性物质专题、危险品操作、锂电池运输专题及 2022 年 DGR 更新内容。	司参与危险品空运工作或相关管理、监督工作的人员；参与危险品航空运输的托运人、包装人、从事危险品收运工作的货运代理人员、从事危险品收运工作的经营人和地面服务代理机构的员工、空运货物鉴定分类人员、6 类从业人员到期复训者。					
17	飞机场道维护系列培训	介绍机场飞行区道面设计、检测、评价、养护、施工等基本内容介绍与工程实例，并根据各机场实际情况进行讨论与交流	机场飞行区道面管理人员	北京	9 月	1	3	2800

18	管理业务类	机场“碳排放”管理研讨班	解读国家双碳政策、解读机场行业双碳政策、分享行业双碳案例和经验、碳排放相关技术介绍	机场能源管理人员、碳管理业务相关管理人员	西安	5月	1	3	3600
19		机坪管制业务培训班	机场机坪管制运行指挥员经验分享、相关规章解读、新技术介绍、机坪管制英语介绍、塔台模拟机练习	机场机坪塔台管制人员、相关民航院校教师	杭州建德	9月	1	4	3680
20		运输机场SMS安全管理体系建设培训（中、高层）	各机场全面了解掌握机场SMS安全管理体系建设的基本概念、基本原理、基本内涵等内容，结合近年来机场SMS审计发现的问题给出案例分析	运输机场管理机构、机场地面服务保障企业、航空物流企业、科研院所、军民融合军用机场等相关单位的安全管理、运行管理、安全研究等专业人员	待定	6月	1	3	3980
21		运输机场运营模式培训	各机场了解机场模式及机场管理条例修订课题报告，理解机场公共基础属性等方面内容；	各机场（集团）管理机构中高层管理人员；	待定	7月	1	3	3980
22		办公室综合能力高阶培训	办公室管理与实务、高效沟通、精细化管理等综合事务	办公室或综合部门相关负责人	杭州建德	4月	1	5	4980



23	民航机场 BIM 与数字建造系列课程	解读行业内外政策，介绍 BIM 技术标准建设工作思路，民航机场数字运维与智慧城市管控，数字建造实施方案及机场数字建造策划案列分享等方面内容	机场建设部、规划发展部、工程信息化、BIM 技术、机场数字运维相关管理人员、工作人员；建筑设计行业相关人员等	北京	4 月	1	4	4280
24	公文写作培训（中级、高级）	工作文稿写作讲解；公文拟制技巧及规范；工作报告的撰写和修改；新闻稿写作	机场从事文字工作和公文处理的管理人员及骨干人员	北京	3 月、6 月、9 月	2	4	4280
25	大飞机机场地面服务人员专项培训	提升国产飞机机场保障能力，推进国产大飞机的产业发展，以提升机场管理人员和地面服务人员对于国产飞机的认识以及对地面保障设施设备使用特性的了解	机场（集团）公司相关地面服务人员	线上	11 月	1	1	免费
26	民用机场设计规划与建设项目管理培训	帮助机场查找民航基础设施建设项目管理中存在的问题，提高项目管理水平。了解把握机场规划建设的新趋势；掌握我国机场新建、迁建和改扩建改造工程的程序和规范以及机场无障碍设施规划建设标准和要求；了解民航基础设施建	机场筹建、规划、建设管理人员，地方政府部门负责机场建设的相关人员，新建机场负责运营管理相关人员	四川成都	4 月	1	3	3980

			设的工程管理、合同管理、安全管理及招投标管理						
27		民用机场收费与结算培训	为使机场公司、航空公司、空管局（站）的相关管理人员深入了解我国与国际民用机场价格管理政策、及时掌握航空性收费及结算业务的新技能，全面提升航空公司、机场公司、空管局（站）在运营过程中的效率，进一步提高机场运营管理效益	机场、航空公司、空管、保障单位等市场部、规划（计划）部、财务部、营销、运营、结算等部门管理人员	云南昆明	7月	1	3	3980
28		机场数字孪生的应用前景培训	了解和认识数字孪生，详细讲述数字孪生的起源和发展历史，目前主要应用的领域和所起的作用和效果，以及数字孪生在行业里的应用现状和对未来机场发展的应用前景	机场、地服、货站等在场运行单位的规划发展、信息技术人员，以及各一线部门的管理人员	杭州建德	3月	1	2	2800
29		低空通航技术与无人飞行器技术应用培训	了解 eVTOL 低空通航领域发展趋势，目前行业发展特点和竞争优势，以及 eVTOL 为主的低空通航技术在未来将呈现何种图景等方面深度交流探讨。	机场规划发展、信息技术人员，一线空管人员	杭州建德	5月	1	3	3680

30		通用机场大讲堂	民航局法规政策宣贯；典型运营案例分享；安全管理；跨界运营经验分享；通用机场建设审批流程等	各通用机场、产业园的运营管理人员及各单位联络员	线上	4月、6月、8月、10月	4	1	免费
----	--	---------	--	-------------------------	----	--------------	---	---	----