

中国民用机场协会 明 传 电 报

签发人：王瑞萍

等级 急

机场协会发明电〔2025〕24号

关于征集《面向用户的机场运营服务体系暨 安全运营协商机制优秀案例》的通知

各相关单位：

为进一步深化民用机场聚焦主责主业，主动面向用户需求，建立并完善机场与航司等驻场单位共生、共建、共治、共享、共赢的服务体系和协商机制，推广应用先进理念和经验做法，更好提升用户满意度和旅客获得感，中国民用机场协会（以下简称机场协会）在民航局机场司的指导下，组织开展中国民用机场《面

向用户的机场运营服务体系暨安全运营协商机制优秀案例》
(以下简称案例)征集工作。具体如下:

一、征集截止时间

2025年3月25日

二、征集对象

各机场集团(公司)

三、征集内容

此次案例征集重点围绕机场与航空公司等利益相关方建立协调联动、合作共赢的命运共同体,提升机场服务主要用户(航空公司、驻场单位)能力和水平,塑造旅客体验好、用户满意度高的现代化、友好型一流机场新形象。

《案例》围绕机场规划建设、安全运行保障、服务品牌、枢纽机场建设、智慧便捷出行、航线时刻资源分配、机场经营收费等方面的内容;注重突出新理念、新模式、新业态的示范引领作用,注重突出体系建设和协商机制的效率及效果。

四、报送要求

《案例》主题明确、文字简洁、亮点突出,具有创新性、典型性、可借鉴性和可推广应用价值。案例控制在3000字以内,可附相应图片素材。案例以书面扫描件及电子版word格式(附件)提交,电子版文件以案例类别+案例名称+单位名称命名,发送至项目课题(案例)组邮箱 fwpzbws@bcia.com.cn。

五、案例推广

入选案例将作为机场协会发布的《面向用户的机场运营服务体系暨安全运营协商机制指南》的附件，向全行业发布。

六、联系人

刘 畅 010-64507474、13693541518

李朔楠 010-64531085、18610038588

袁俊兰 15101025228

特此通知。

附件：案例格式要求



承办部门：标准管理部

附件

XX 机场 XX 案例

主标题使用方正小标宋简体二号字体

案例类别：XXX

案例关键词：XXX

案例摘要：一段话。

一、案例背景（一级标题使用方正黑体三号字体）

正文及其他内容使用方正仿宋 GB2312 三号字体。

（一）二级标题使用方正楷体 GB2312 三号

正文及其他内容使用方正仿宋 GB2312 三号字体。

二、案例详情（一级标题使用方正黑体三号字体）

三、建设成果（一级标题使用方正黑体三号字体）

四、取得成效（一级标题使用方正黑体三号字体）

案例框架仅供参考。

报送单位：（单位全称）

联系人：（必填）

联系电话：（必填）