

中国民用机场协会 明 传 电 报

签发人：张 瑗

等级 急

机场协会发明电〔2025〕43号

关于《机场智能客服系统建设指南》征求意见 的通知

各相关单位：

由中国民用机场协会组织起草的《机场智能客服系统建设指南》团体标准已完成征求意见稿。根据《中国民用机场协会团体标准管理办法》规定，现公开征求意见。

请相关单位及专家审阅标准文本，如有修改意见，请填写意见反馈表，于2025年4月25日前以邮件形式反馈至机场协会标准管理部。征求意见稿和意见反馈表下载地址：

<https://www.chinaairports.org.cn/ds/25036773fb.html>。

联系人：赵文瑞

联系地址：北京市朝阳区花家地东路3号

联系电话：15620968754

电子邮箱：CCAABZGLB@126.com

此通知。



抄送：北京首都国际机场股份有限公司

承办部门：标准管理部

电话：（010）64786692
