

中国民用机场协会

明 传 电 报

签发人：张 瑗

等级 急

机场协会发明电〔2025〕60号

关于举办航空器事故家属援助培训班的通知

各会员及相关单位：

为贯彻落实民航运函【2024】3号《公共航空运输航空器事故家属援助手册》文件内容，提升各机场应急管理和家属援助能力，根据年度培训计划，机场协会联合北京安吉乾峰应急技术有限公司，拟于2025年5月下旬在宁波市举办“航空器事故家属援助”培训班。届时将邀请国内应急处置、家属援助、心理辅导、法律、保险等领域的专家进行授课，具体事项通知如下：

一、培训内容

- 航空重大事故处置与相关法规
- 宗教及文化差异

- 3、航空重大事故家庭援助
- 4、家属援助组织管理（诉求管理、信息管理）
- 5、医学基础知识
- 6、心理学基础知识及沟通技巧
- 7、家属援助初期阶段陪护及沟通技巧
- 8、家属援助前期准备
- 9、家属援助人员自我保护
- 10、家庭援助模拟演练

二、培训对象

各机场（集团）应急管理与服务管理相关人员等。

三、培训时间和地点

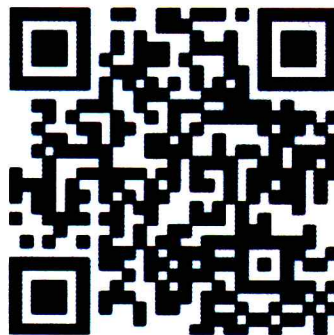
培训时间：5月27日-29日（26日报到，30日返程）

培训地点：浙江省宁波市东方开元名庭大酒店（地址：宁波海曙区石碶街道雅戈尔大道488号）

四、报名及联系方式

（一）报名方式

请通过扫描以下二维码的方式报名注册，报名截止日期2025年5月20日前。



（二）联系报名

鞠老师 13426228022

亢老师 15081397777

五、费用及付款方式

（一）相关费用

培训费：机场协会会员单位 3980 元/人，非会员单位 4600 元/人（统一开具机场协会培训费发票）。

住宿费：大床 330 元/间（含单早），双标 380 元/间（含双早），机场协会统一安排，费用自理，发票由酒店开具。

（二）付款方式

1. 电汇缴费

开课前一电汇，请注明“家属援助+学员姓名”；

单位名称：中国民用机场协会

纳税人识别号：51100000500020286W

单位地址：北京市朝阳区花家地东路 3 号

单位电话：010-64736618

开户银行：中国银行北京宝能中心支行

银行账号：328570483458

（备注：如需汇款，同行汇款请选择中国银行北京宝能中心支行，跨行汇款请选择中国银行北京使馆区支行）

2. 手机银行缴费

开课前一电转账，学员本人缴费可通过个人手机银行支付培训费，并注明“家属援助+学员姓名”。

注：本次培训不设置现场收费环节，请采取以上两种方式缴费。按时缴费可在培训期间领取发票，未按时缴费的发票将于培训结束后三周内开具。

此通知。

附件：培训课程安排



承办部门：培训部

电话：（010）64736610

附件

培训课程安排

日期	时间	培训安排
5月26日	全 天	培训报到
5月27日	08:30-12:00	开班仪式 航空重大事故处置 宗教及文化差异 机场应急处置法规
	14:00-17:00	航空重大事故家属援助 家属援助前期准备
5月28日	09:00-12:00	家属援助组织管理 心理学基础知识及沟通技巧
	14:00-17:00	医学基础知识 家属援助初期阶段陪护及自我保护
5月29日	09:00-12:00	家庭援助模拟演练
	14:00-17:00	综合考试/培训总结
5月30日		返程

注：最终课程安排以学员手册为准，学员手册将于开课一周内发布。