

中国民用机场协会 明 传 电 报

签发人：王瑞萍

等级 特急

机场协会发明电〔2025〕 115 号

关于举办 2025 国际机场博览会暨 第十届中国机场服务大会的通知

各会员及相关单位：

为推动我国民用机场高质量发展，促进国际航空领域交流合作，充分展示民用机场行业创新成果，由广东省机场管理集团有限公司与中国民用机场协会共同主办的“2025 国际机场博览会”，定于 9 月 8-11 日在广州举办。本次博览会立足粤港澳大湾区，旨在搭建全球航空领域交流合作平台，汇聚行业智慧与创新成果，努力为推动民用机场高质量发展贡献力量，期望通过展会促进产业链协同，为中国民航与世界同行的交流互鉴提供契机。具体通

知如下:

一、博览会基本信息

(一) 核心内容

第十届中国机场服务大会、2025 中英经贸航空组机场分组第十七次工作会议、2025 年第七届国际机场协会（以下简称“ACI”）机场体验全球大会等三大会议；

机场服务创新产品、民航专业设备、民航工程技术及新质生产力、航旅文体融合、空港产业经济新业态等五大主题展览。

(二) 会程安排

1. 第十届中国机场服务大会（9 月 8-9 日，9 月 7 日报到）；
2. 2025 中英经贸航空组机场分组第十七次工作会议（9 月 7 日-10 日）；
3. 2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会（9 月 9-11 日）；
4. 2025 国际机场博览会展区开放（9 月 8-10 日）。

详见附件 1：2025 国际机场博览会总体日程

(三) 地点

广交会堂、广交会 D 区展馆（广州市海珠区阅江中路 380 号）

二、组织机构

主办单位：广东省机场管理集团有限公司

中国民用机场协会

承办单位：广州白云国际机场股份有限公司

协办单位：中国民航科学技术研究院、中国民航报社

三、主题

博览会主题：创新枢纽，全球机遇

第十届中国机场服务大会主题：创新赋能提质效 优质服务促

消费

四、机场服务大会

详见附件 2：第十届中国机场服务大会议程框架、专家讲座

五、中英经贸航空工作组会议

详见附件 3：关于召开 2025 中英经贸航空组机场分组第十七次工作会议的通知（会议通知已于 7 月 8 日下发）

六、ACI 机场体验全球大会

详见附件 4：2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会主体日程

七、参会嘉宾

（一）各机场（集团）公司领导、部门负责人及相关专业人员；

（二）中外航空公司、第三方地面服务、商业餐饮、广告物业等保障单位代表；

（三）科研院所、教育培训院校、创新技术企业及机构代表；

（四）特别邀请：行业管理部门及地方政府领导。

八、注册报名

本次博览会免收注册费（2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会免费注册名额有限，以主办方最终确认为准）。

请参会代表于 9 月 1 日前扫描“博览会小程序二维码”完成报名，并勾选所参加的博览会各项活动。自本通知印发之日起，该小程序为唯一、正式报名通道。

注册报名一人一码，实名认证。



注册报名咨询联系方式:

机场协会联系人/电话	广州机场联系人/电话
关芷耘 18601168988	崔 睿 13808846993
贾宇轩 13206031966	刘晓彤 18318518032

九、交通与食宿

1. 参会人员交通、住宿费用自理，餐食由会务组统一安排，住宿由参会者自行预订。酒店信息如下:

酒店名称	价格	酒店联系人及电话	广州机场联系人及电话
广州万怡酒店	600 元/晚 (含单早)	廖先生 13824448184 020-89918888	1. 谢仙佩 13922486520 2. 舒为 13632355165
雅诗阁琶洲服务公寓	500 元/晚 (含单早)	陈小姐 18924131365 020-89999888	
保利悦雅酒店	450 元/晚、 600 元/晚 (均含单)	邝小姐 18620813115 020-28211666	

	早)		
琶洲岭南东方酒店	450 元/晚 (含单早)	王小姐 13808869001 020-89308888	
广州塔琶洲会展中心逸扉酒店	450 元/晚 (含单早)	吴先生 19927611255 020-89099991	
广州生物岛高新木莲庄酒店 (琶洲会展店)	400 元/晚 (含单早)	刘小姐 13570018350 020-80923888	
美豪丽致酒店 (广州塔琶洲会展店)	450 元/晚 (含单早) (不提供交通保障)	邓先生 13430275279 020-89118000	

特此通知。

附件：1. 2025 国际机场博览会总体日程

2. 第十届中国机场服务大会议程框架、专家讲座

3. 关于召开 2025 中英经贸航空组机场分组第十七次工作会议的通知

4. 2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会主体日程



承办部门：标准管理部

电话：010-64736610

附件 1

2025 国际机场博览会总体日程

日期	时间	主体活动
9 月 6 日-7 日 (周六、周日)		国际、国内嘉宾报到
9 月 8 日-10 日 (周一到周三)		博览会展区全天开放
9 月 8 日 (周一)	上午	2025 国际机场博览会暨第十届中国机场服务大会开幕式
		领导巡展
	下午	第十届中国机场服务大会
		中英经贸联委会双方政府代表闭门工作会议 中英会议参会嘉宾现场考察白云机场 T3 航站楼
9 月 9 日 (周二)	上午	第十届中国机场服务大会
	下午	专家讲座/现场考察广州白云机场 T3 航站楼(可任选其一参加)
	全天	2025 中英经贸航空组机场分组技术交流会
	晚上	2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会欢迎酒会
9 月 10 日 (周三)	上午	2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会开幕式、主题大会
		2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会展台开放(全天)
	下午	2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会主题大会
	晚上	2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会庆祝晚宴暨 ASQ 颁奖典礼
9 月 11 日	上午	2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会主题大会

(周四)		2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会展台开放 (全天)
	下午	2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会主题大会
		2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会闭幕式及接旗仪式
	晚上	2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会嘉宾城市观光
9 月 12 日 (周五)	上午	2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会嘉宾现场考察 T3 航站楼

备注：具体日程以会议当天安排为准。

附件 2

第十届中国机场服务大会议程框架

(具体议程以实际安排为准)

一、9月8日全天议程

1. 开幕式：领导致辞、讲话

- (1) 主持人开场
- (2) 观看 2025 国际机场博览会主题片
- (3) 中国民用机场协会王瑞萍理事长致辞
- (4) 广东省机场管理集团有限公司蔡治洲董事长致辞
- (5) 国际机场协会 (ACI) 总干事 Justin Erbacci 致辞
- (6) 广东省人民政府领导讲话
- (7) 中国民用航空局领导讲话 (待定)
- (8) 博览会启动仪式

2. 权威发布

- (1) 发布《2024 年度中国民用机场服务质量优秀机场》并优秀机场授牌
- (2) “民用机场阳光助残志愿服务驿站”授牌仪式
- (3) 发布团体标准
- (4) 发布《2025 年民用机场服务质量专业评审指标》和《2025 年民用机场服务质量评优规则》

3. 集体巡展

4. 城市机场会客厅

拟邀请昆明长水机场、长沙黄花机场、厦门高崎机场、海口美兰机场、揭阳潮汕机场主要领导或分管服务领导，围绕“**服务运行一体化，建设一流航空港**”作交流和分享。

5. 国际视野主题发言

拟邀请国际机场协会（ACI）、新西兰机场协会、上海浦东机场等发言。

6. 签约仪式

中国民用机场协会与新西兰机场协会签约。

二、9月9日上午议程

7. 政策解读

拟邀请民航局计划司、运输司等解读近期民航局相关政策或报告。

8. 主旨演讲

拟邀请首都机场集团、四川机场集团成都天府机场、内蒙古机场集团、中国南方航空公司、中国民航大学等围绕“聚焦需求，提振民航运输市场消费活力”为主题进行演讲。

9. 下届展望

宣布下届中国机场服务大会主办地。

三、9月9日下午安排（二选一）

1. 专家讲座；

2. 参观广州白云机场 T3 航站楼（即将正式投运）。

附件 3

关于召开 2025 中英经贸航空组 机场分组第十七次工作会议的通知

会员单位：

根据机场协会外事工作计划，将定于 2025 年 9 月 7 日至 10 日在广州组织召开 2025 中英经贸航空组机场分组第十七次工作会。现将具体事宜通知如下：

一、时间及大致行程

时间：2025 年 9 月 7 日至 9 月 10 日，共 4 天

行程安排：

9 月 7 日（周日）

英国代表团抵达广州

9 月 8 日（周一）

上午：参加广东国际机场博览会暨中国机场服务大会开幕式

下午：中英经贸联委会双方政府代表召开闭门工作会议；同期，英方企业代表与中方参会代表一同前往广州白云 T3 机场实地考察

晚间：中英双方代表参加广东国际机场博览会欢迎晚餐

9 月 9 日（周二）

全天：召开 2025 中英经贸航空组机场分组技术交流会（具体内容见附件）

下午：英方代表飞往大连

9月10日（周三）

中方代表统一参加广东国际机场博览会暨国际机场协会（ACI）旅客体验峰会

二、参会人员范围

请根据会议内容安排相关领导参加

三、费用

机票、住宿费自理，其他由协会统一安排

四、报名要求

请会员单位于2025年8月8日前将报名信息邮件反馈至机场协会秘书处

协会联系人：乔楠

手机/座机：13331051760 / 010-64736678

邮箱：qiaonan-alice@163.com

附件 4

2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会 主体日程

(具体议程以实际安排为准)

一、9 月 8 日全天议程

09:00-12:00 ASQ 培训 (定向会议)

08:30-16:30 沉浸式创意体验工作坊 (定向会议)

二、9 月 9 日全天议程

07:30-17:35 ASQ 分会 (定向会议)

08:30-16:00 人才与发展分会 (定向会议)

18:00-20:00 ACI 欢迎鸡尾酒会

三、9 月 10 日全天议程

2025 年第七届 ACI 机场体验全球大会第一天

07:30-17:30 ACI 展览全天开放

08:30-09:15 开幕式致辞

09:15-09:45 未来机场宇宙中的好客之道

09:45-10:45 人的价值: 以旅客与员工体验驱动机场绩效

10:45-11:15 交流茶歇

11:15-11:50 重塑 HR 视角: 优化员工体验, 提升吸引与留

任力

11:50-12:00 全球培训合作伙伴荣誉颁授典礼

12:00-13:30 交流午餐

- 13:30-14:10 协同共赢：共塑繁荣机场社区
- 14:10-14:40 科技赋能，化解商务差旅难题
- 14:40-15:10 交流茶歇
- 15:10-15:30 引领机场体验革新：Extime，打造全新好客品

牌

- 15:30-16:25 机场眼中的全球旅客行为变化
- 16:25-16:35 小结
- 18:00-19:00 餐前酒会
- 19:00-23:00 ACI 庆祝晚宴暨 ASQ 颁奖典礼

四、9月11日全天议程

2025年第七届ACI机场体验全球大会第二天

- 08:00-16:30 ACI 展览全天开放
- 08:00-09:00 ASQ 下属委员会特邀早餐会—仅限邀请
- 09:15-09:55 从技术到体验：重塑“无摩擦”旅客旅程
- 09:55-10:40 跨界启发下的机场体验再造之道
- 10:40-11:10 交流茶歇
- 11:10-11:50 以客户体验认证引领战略转型，提升旅客卓越

感知

- 11:50-13:20 交流午餐
- 13:20-14:00 购物新体验：机场娱乐化的创新之路
- 14:00-14:20 卓越机场创新：旅客体验的新篇章
- 14:50-15:30 机场集团多机场客户体验差异化策略

15:30-15:50 中国机场无障碍服务的实践与探索

15:50-16:10 闭幕暨接旗仪式