

强化行业自律 服务会员发展 努力开创中国民用机场协会工作的新局面

——中国民用机场协会第三届理事会工作报告

(2017年6月16日)

各位理事、各位代表：

中国民用机场协会今天召开第四届会员代表大会，我受理事会委托，向大会报告工作，请各位代表审议。

一、第三届理事会工作回顾

机场协会第三届理事会是2014年4月通过会员代表大会选举产生的，至2017年4月任期届满。三年来，协会在国家民政部和民航局的指导下，在各会员单位的大力支持下，紧紧围绕行业发展和会员需求，积极拓展会员规模，创新会员服务模式，维护会员合法权益，推动行业自律发展，在政府与企业之间发挥了协会的引导协调和桥梁纽带作用。

(一) 会员规模进一步扩大

截至2016年12月，机场协会共有会员单位240家，比2014年增加了100家，增长率42%；其中机场会员180家，非机场会员60家；非机场会员涉及央企、民航科研院校、服务保障、设计咨询等单位，行业领域覆盖范围逐步扩大，会员结构更加合理、广泛多元，会员的入会程序更加公开透

明，管理办法更加规范。

（二）政策研究和咨询服务初见成效

协会采取与研究机构合作的模式，开展行业相关政策研究和咨询服务。2014 年完成《我国民用机场碳排放测试》课题研究；2015 年，协会组织机场安保技术设施、应急救援能力、机坪运行管理、机场收费改革调研及民航法修改研究，向民航局提出改进建议。今年 4 月民航局新调整的机场收费政策正式实施后，协会又分别在北京、上海组织两次机场收费政策改革座谈会，形成《关于贯彻落实机场收费标准调整方案的情况报告》，上报民航局。2016 年，协会组织了中小机场经营管理和空管运行及通用机场建设与运营方面的调研，向民航局提出改进建议。协会自 2015 年开始建立专家库，现有专家 154 位。我们积极发挥专家作用，参与行业决策调研。2015 年 4 月参与完成《云南省通用机场发展规划》；同年 9 月，协会组织专家对黄山机场迁建备选场址进行评估，并出具机场发展咨询意见；2015 至 2016 年，协会组织专家调研了郑州机场航空港经济试验区建设，对郑州探索自贸区时代航空港实验区发展新路径提出了建议。这些政策研究和业务咨询，为行业决策起到很好的参谋助手作用。

（三）发挥专业委员会的智库作用

截至 2016 年 12 月，机场协会共成立机场规划发展、机场安全（安保）、机场运行指挥、机场法律、机场财经等 20 个专业委员会，成为聚焦重点、破解难点和开展技术研讨、业务交流、数据共享的活动平台。2014 年协会出台专业委员会管理规定；2015 年，安全（安保）专业委员会就运输机场消防救援能力建设进行调研，向局方提交了《机场消防应急救援保障水平报告》；贵宾服务专业委员会依靠互联网带来的创新力，积极推动《机场贵宾服务网络平台》项目，2016 年继续围绕该项目进行深入探讨，积极探索行业转型升级新做法；2016 年中小机场专业委员会、通用机场发展专业委员会、环境专业委员会和机场财经专业委员会分别完成并提交《中小机场经营管理和空管运行现状及改进建议的报告》、《关于通用机场建设发展政策的调研报告》、《中国机场“油改电”现状及发展路径探索》和《关于中小机场生存发展情况的调研报告》，得到了局方的重视与肯定；机场运行指挥专业委员会积极推进运行指挥从业人员岗位资质培训考核工作，2016 年主任单位认真组织指挥员岗位资质培训考核方案，邀请专家共同参与，并在成都双流机场进行了培训考核试点工作，为协会总结推广奠定了基础。

（四）加强国内外的交流合作

三年来，协会积极搭建国内与国际、政府与企业之间的交流合作平台，加强与国际民航相关组织的战略合作，与国际机场协会签署绿色机场建设、信息交换、专业培训等方面合作领域的框架协议，与国际航空运输协会签署《关于促进机场可持续发展合作备忘录》，每年组织会员机场参加相关交流活动；配合局方开展与中美、中英政府合作项目。同时，协会组织了贵宾业务及机场经营项目研讨会和机场建设、临空经济、机场货运安保等国际论坛，与航科院、民航报社、中央广播电台等单位签署行业文化建设、服务质量评价等战略合作协议，组织了国际机场投融资模式交流大会、绿色机场建设、智慧机场建设等活动，为促进会员之间的学习交流、借鉴成功做法，提供了良好的服务平台。

（五）专业培训效果进一步提升

三年来，协会通过实地考察和调研，在西安、成都、威海、井冈山、揭阳、梅县六个地区建立了培训基地；共组织各类培训 21 次，有来自全国 130 多家机场和 20 多家非机场会员单位的共计 600 余人参加培训。协会举办了机场投融资、航线营销与拓展、鸟控与野生动物管理、行为模式识别、人力资源战略转型培训，并与英国的两家业内公司合作，举办了机场运行信息化及投资和收益、机场营销、运行保障收益核算等培训；与国际航协合作，举办了危险品及锂电池基础

培训。针对中小机场在生存发展中面临的管理和专业人才短缺的困难，协会共组织三期中小机场高管人员研修班、四期中小机场空管人员英语培训和五期管制员复训；并在培训费、场租费、交通费等方面进行补贴，给予参训人员一定的优惠，共支出 160 余万元。特别是中小机场高管人员研修班培训，对于提供案例的学员给予免除培训费奖励，鼓励中小机场更多地参加培训并进行案例分享和互动交流，促进了培训工作的质量提升，专业性和实用性进一步增强。

（六）会费管理更加规范

三年来，本届理事会根据国家社团管理规定和专业审计要求，高度重视财务管理，配备了财务总监，充实财务人员，健全财务管理和分支机构财务统一管理制度，规范协会的收费行为，会费管理更加合理。三年合计实现会费收入 2051.57 万元，会费平均收缴率 73.9%，比上一届会费收入增加了 573.65 万元，增长率 41.49%；服务收入 427.39 万元；三年合计支出 2533.37 万元，基本保持收支平衡，保证了机场协会的正常运作。同时，协会按照国家八项规定要求，认真遵守财务制度，严格控制各项费用支出，三公经费逐年递减。

（七）自身能力建设得到加强

三年来，机场协会根据民政部和民航局的管理要求，充实完善近 30 项行政、管理、财务、会务等规章制度，明确

了理事会、常务理事、理事长办公会等组织架构的工作职责，提高了会员参与决策的效率；通过完善工作程序，优化会员管理机制、健全内部相关制度，提升协会治理能力；设立临时党支部，开展“两学一做”活动，到井冈山、西柏坡开展主题教育实践活动，增强工作人员责任感和凝聚力；通过开展人员业务培训、年度工作总结、民主测评等措施，提升秘书处的服务能力和管理水平；结合国家社团组织、行业协会改革精神，制定了中国民用机场协会“十三五”发展规划。

三年来，本届理事会各项工作取得一定的效果，归纳起来有以下几点体会：

第一、民政部、民航局的关心指导和会员单位的大力支持，是协会发展的基本保证

民航局领导对机场协会给予高度重视，2016年3月4日冯正霖局长到机场协会调研指导工作，并提出三点要求：一是服务会员；二是做好行业自律；三是发挥政府与企业的桥梁纽带作用。冯局长提出的三点要求，为机场协会发展明确了定位。三年来，机场协会逐步建立起与国家民政部民间组织管理局、民航局有关部门的日常联系和沟通协调机制，采取定期报告工作和特殊情况直接汇报的形式，保证协会重大活动、重要决策得到领导关心和上级机关的支持指导，如

机场收费改革、服务质量评价体系行业标准、运行指挥员考试试点等，都得到民航局和机关领导的关心支持。协会开展的工作得到了会员单位的大力支持和协助，很多专业委员会主任由机场领导亲自担任，发挥了很好的组织协调作用；很多会员机场主动承担会务保障工作，确保了各项会议、论坛的顺利召开。我在此代表机场协会向大家表示衷心的感谢！也希望各会员单位继续支持协会的工作。

第二、以创新发展的理念拓展工作思路，是做好协会工作的内生动力

三年来，协会按照围绕中心，服务大局的思路，重点关注机场安全管理、服务保障的难点及大面积航班延误后的处置。联系三年对国内 82 家机场开展服务质量评价工作。协会在总结机场服务质量评价工作的基础上，同航科院、民航报社三方合作，创新理念及评价方式，进一步完善服务质量评价标准、规范评价程序和服务评价机制；2016 年在中国机场服务大会上，以 214 家机场名义发布《中国机场服务宣言》；2017 年经过多方努力，将《民用机场服务评价指标体系》上升为行业标准，为唱响真情服务主旋律、加强机场行业自律、开展机场服务经验交流、助推机场服务品质提升发挥了重要作用。

第三、良好的工作制度和规范化管理，是成为 4A 级行业

协会的重要基础

第三届理事会高度重视社会组织评估工作，对照考评标准，在打好基础、完善制度上下功夫。2015年以社会组织评估为契机，坚持问题导向，主动接受国家民间组织管理局的业务指导，进一步充实完善内部规章制度，健全基础台账、补齐短板。2016年，经过协会的认真努力，顺利通过民政部社团组织评估，取得国家4A级社团组织的好成绩。这些成绩的取得，与会员的大力支持和行业主管部门的指导是密不可分的。

在肯定成绩的同时，我们也应看到在会员管理、规范治理、研究能力、拓展业务、服务创新等方面还存在一些不足。一是协会的工作机制和管理模式，还不能适应深化改革建立现代社团组织的要求；二是自身发展的基础相对薄弱，以会费收入为主要渠道，个别会员会费缴纳不及时，个别会员单位在多次催缴的情况下仍然未缴纳，服务会员的能力受到一定影响；三是协会在搭建交流平台、发挥桥梁纽带作用方面与会员的期望有差距，专业委员会作用有待进一步发挥；四是协会自身能力建设不足，专业人才素质和服务创新能力与未来发展有差距。我们必须坚持问题导向，明确协会的功能定位，切实加以改进各项工作。

二、新一届理事会工作目标

随着国家、民航发展战略的实施和深化改革政策的出台，新一届理事会既面对新形势、新任务，又面临新挑战、新机遇。一是国家坚持五大发展理念，实施“一带一路、京津冀一体化、长江经济带”三大发展战略，着力提高发展质量和效益，协会拓展业务、自律发展面临新形势；二是随着政社分离、行业协会商会与行政机关脱钩改革步伐的加快，协会将实现社会化、市场化转型，为更好的服务会员、服务行业发展带来新机遇；三是民航“十三五”期末全国运输机场数量将达到260个左右，通用机场将增加500个左右，民用机场总量不断增加，协会服务能力面临新挑战；四是民航以推进京津冀、长三角和珠三角世界级机场群建设，提升区域枢纽机场功能、完善中小机场功能、推进现代物流转运中心功能的项目建设，形成以枢纽机场为核心、带动其他机场协调发展的机场网络的思路，成为协会服务会员、服务行业、服务社会的新任务。

面对机场行业面临的新形势、新任务，新一届理事会要认真贯彻国家的各项方针、政策，以“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为引领，按照国家“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、民航深化改革政策和“十三五”发展规划，以建设民航强国为主线和形成以枢纽机场为核心、带动其他机场协调发展的机场网络为目标，强化机场协会服务功能，努力推动布局合理、功能完善、安全高效

的机场网络建设，预计到 2020 年，协会机场会员的覆盖率将达到 90%以上，非机场会员的数量将达到会员总数的三分之一。协会的桥梁纽带作用更加突显，会员维权能力明显提高，拓展服务能力不断增强，国内外交流合作更加广泛，行业自律能力更加突出，自身能力建设得到加强，话语权和影响力进一步提高，在巩固 4A 级社团组织成果的基础上力争达到 5A 级的行业协会。

因此，机场协会要主动适应国家和民航深化体制改革的形势，依据协会《章程》，认真履行职责，积极创新管理，服务行业发展，努力开创新一届理事会工作的新局面。

三、今后四年的主要任务

机场协会进入承前启后、继往开来的重要发展时期。新一届理事会工作的总体思路是：坚持真情服务的理念，紧紧围绕服务会员需求和行业发展开展工作，按照“共同参与、共同分享、共同成就”的办会宗旨，认真履行促进持续安全、服务会员发展、强化行业自律、加强交流合作的职能，努力建设自主办会、服务为本、治理规范、行为自律、独具特色的社团组织。我们要本着有所为、有所不为的原则，发挥好政府的助手和企业的帮手作用，重点抓好以下主要任务：

（一）紧紧围绕平安机场建设，积极促进提升机场管理

水平和运行效率

一是按照行业源头防范、系统治理的要求，协助会员机场强化“红线”意思和“底线”思维，做好打基础、补短板的工作，促进安全投入长效机制进一步完善，推进安全管理体系（SMS）和保障能力建设，提升机场风险管控能力；二是充分发挥专业委员会作用，积极参与民航规章、规范标准和政策措施研究，完善机场运行控制、突发事件管理、应急救援等工作机制，增强安全防范治理能力，助推机场安全运行管理水平提升；三是助推会员机场增强改革创新意识，以航空器机坪运行管理移交为契机，专题开展《首都机场机坪运行管理移交》咨询项目，总结推广试点经验，助推以提升运行效率为核心的机场保障管理体系建设。同时，积极参与无人机管控相关调研，鼓励有条件的机场同专业公司合作，构建机场净空电子围栏，防止无人机干扰机场安全正常运行。

（二）紧紧围绕温馨机场建设，积极促进以提高航班正常性为核心的真情服务

一是借鉴世界机场服务标准和评价办法，按照民航好机场的六条标准推进温馨机场建设，持续做好机场服务质量评价体系的完善工作，优化机场服务评价标准和方法，着力提高机场航班正常和服务质量。二是继续办好中国机场服务大会，共同做好年度服务质量评价工作，定期发布《中国机场

服务评价报告》，实现机场服务质量评价科学化、常态化，提高旅客对提升机场服务的获得感；三是积极推进枢纽机场协同决策系统（A-CDM），特别是在旅客吞吐量三千万级以上机场普遍应用，促进以机场为中心及机场之间的航班数据信息整合。以完善航班正常管理体系、提升机场放行正常率为着力点，协助机场创新服务、优化资源、细化管理，提供高品质、有特色的服务产品，提升机场服务旅客的满意度。

（三）紧紧围绕绿色机场建设，积极促进会员机场走绿色集约式发展的道路

一是贯彻落实国家环保政策措施和民航“十三五”绿色发展目标，主动参与机场设计、建设、运营等各个阶段的标准和规范及行业节能减排法规和绿色机场建设标准的制定，努力推进机场行业节能减排，注重绿色发展；二是充分发挥市场机制作用，协调引导机场落实行业节能减排法规和绿色机场建设标准，在机场车辆油改电、低碳绿色发展等方面，积极推广先进研究成果和管理经验，提升机场节能减排专业化水平；三是学习借鉴国外先进技术和管理经验，积极研究旅客吞吐量不同的绿色机场节能减排参考标准及减少噪声、污水处理等对周边环境的影响，提高清洁能源在机场行业能耗中的占比。

（四）紧紧围绕智慧机场建设，促进提升旅客出行体验

一是主动参与智慧机场建设标准、规则的调研与制定，努力推进智慧机场示范工程项目和民航《提升枢纽机场集散功能工作方案》实施，完善安全运行和服务保障功能；二是引导旅客吞吐量三千万级以上机场与科研机构合作开发智能技术产品，综合运用大数据、云计算、物联网、移动互联网等技术，强化数据统计、平台建设、资源共享，推动机场安全运行、应急管理、旅客服务和商业运营等业务环节的集成创新，提升机场智能化服务水平；三是以提升机场旅客体验为核心，推进智能化服务设施完善，着力提升机场与旅客之间、协会与会员之间网站、微信公众号等信息交流平台功能，充分利用多媒体信息资源，收集整理会员单位发展的相关数据，探索建设机场行业信息数据库，为开展专业研究、咨询服务、对外交流提供数据支撑。

（五）紧紧围绕文化机场建设，积极促进机场行业对外的影响力

一是引导会员机场以践行社会主义核心价值观为引领，以弘扬当代民航精神为目标，以机场文化建设为依托，推动以提升员工岗位资质为核心的机场运行指挥员、安检员等培训，大力宣传“文明机场”、“最美机场人”评选的典型经验，着力营造真情服务文化氛围，强化机场服务人文关怀；二是鼓励会员机场增强品牌意识，优化资源配置，推动管理创新，

改进服务短板，让广大旅客在机场体验到有真情、有特色的服务；三是认真总结和积极推广具有地域特色、文化特色的机场品牌群体，开展国际合作与交流，探索与中国航空运输协会、国际航空运输协会、国际机场协会之间的交流合作，配合会员机场服务国家三大战略，讲好中国机场故事，传播中国机场文化，促进机场品牌的价值延伸。

各位会员代表，冯正霖局长及民航局机关一直以来对协会工作给予关心和支持，今天民政部社促会张树中副会长、民航局相关司局负责人莅临大会给予现场指导，董志毅副局长还将做重要讲话。我代表机场协会第三届理事会向关心支持协会工作的各级领导表示衷心的感谢。同时，我要对各位理事、全体会员对协会工作的支持表示衷心感谢！我恳请大家继续积极关注、支持协会的发展，共同把机场协会工作做实、做好，努力为民航强国建设和机场行业自律发展贡献力量。