

# 中国民用机场协会 2020 年度工作报告

陈 波

(2020 年 12 月 8 日)

各位理事、会员代表：

中国民用机场协会今天召开第四届会员代表大会第四次会议，受王瑞萍理事长委托，我代表本届理事会向大会报告工作。请各位理事、代表审议。

## 第一部分 “十三五” 期间及 2020 年度主要工作

2020 年是本届理事会履职的第三个年头，也是协会不断改革发展，落实“十三五”规划的收官之年。

“十三五”期间，尤其是自 2017 年 6 月第四届理事会换届以来，机场协会在民航局和民政部的指导以及全体会员单位的大力支持下，以党的十九大精神和习近平总书记对中国民航发展所做的重要指示精神为指引，牢牢把握社会组织在国家治理体系和治理能力现代化过程中的定位，按照民航强国战略目标，聚焦四型机场建设发展要求，坚持“服务会员”根本宗旨及“共同参与、共同分享、共同成就”的办会方针，主动适应新形势，满足新需求，创新新方法，发挥社会组织行业自律及桥梁纽带作用，基本完成机场协会“十三五”发展规划的目标任务。主要体现在：

一是积极开展团体标准建设，助力行业规范发展。根据国家和行

业标准化建设的总体要求，及时建立组织和制度，制定机场协会团体标准发展规划和体系建设方案，积极承接行业标准转化升级，聚焦行业创新发展、新技术应用等关键领域，团体标准建设步入规范、有序、快速发展轨道。二是精心搭建交流平台，服务会员创新发展。机场协会在行业管理部门及广大会员的支持下，积极探索以市场化的方式，成功打造“中国机场服务大会、中国机场发展论坛、中国民航安保科技展”等初具行业影响力的会议、论坛及展会品牌。三是深入开展专项研究和评价工作，助力行业高质量发展。立足于服务行业发展，结合行业热点难点问题，从社会组织独立第三方角度加大对行业深入调查研究力度，积极向局方提出立法及政策建议，提升课题研究和公共服务能力；依据行业标准，紧紧围绕民航局每年推出的提升民航服务质量的专项行动计划及航空旅客需求，创新评价方法、规范评价程序，促进行业服务质量持续提升。四是认真履行社会责任，积极服务国家战略。积极参与行业产业扶贫和民政部云南省宁蒗县航空旅游开发项目，助力打赢脱贫攻坚战；为会员单位主动融入国家“一带一路”倡议，构建澜湄航空合作机制搭建桥梁。五是努力加强自身建设，增强服务会员的能力和水平。认真落实民航局和民政部党建工作要求，规范党建和工会工作；不断完善制度体系建设，加大秘书处专业人才引进和培养力度，建立绩效管理和激励机制，秘书处服务会员和行业发展能力得到持续提升。通过不断努力，行业和会员对机场协会工作的认可度不断提高。据统计，机场协会会员已由“十三五”初期的 218 家发展至目前的 453 家，五年期间会员数量翻了一番。即将过去的一年是机场协会主动适应深化改革要求，加快组织转型，服务水平和行业影

响力进一步提升的一年，是机场协会与广大会员单位并肩抗击疫情、共克时艰、共度难关、复工复产、恢复运力的特殊一年。主要工作如下：

## 一、抗击疫情，共克时艰，助力行业恢复生产

面对突如其来的新冠肺炎病毒疫情，机场协会坚决贯彻落实党中央、国务院的整体部署和民航局的总体要求，提高政治站位，坚定必胜信念，积极主动发挥行业协会的作用。一是第一时间向湖北机场集团等机场会员单位发去《慰问信》和《关于发挥通用机场保障作用积极投身疫情防控备勤值守倡议书》，为会员送去问候，助力行业合作抗疫。二是结合机场会员单位需要，及时开展调研，组织编制了《新冠疫情对全国运输机场业经济影响及疫后经济恢复政策建议》《中国民用机场新冠肺炎疫情常态化防控技术指南》《国际航班从指定第一入境点入境相关法律问题解读手册》《机场急救战疫纪实》等一系列指导、服务、宣传的资料和标准。三是在疫情期间，通过视频方式，协调组织首都机场集团与英国曼彻斯特机场集团开展国际间的疫情防控业务经验交流。四是通过微信群为广大机场会员推广应用新技术抗疫、防疫提供支持和帮助。五是充分利用协会官网、微信公众号等网络媒体，持续宣传推广国家、行业相关政策，以及各机场在抗击疫情、复工复产、重大运输等方面涌现出来的先进人物、典型事例，分享经验做法，坚定必胜信心。在此，我们向受到中共中央、国务院、各省市自治区、直辖市、各部委表彰的先进集体和个人表示热烈地祝贺和崇高的敬意！

## 二、主动作为，积极协调，助力打赢扶贫攻坚战

2020 年是国家扶贫攻坚的决胜之年。机场协会提高政治站位，认真贯彻落实党中央、国务院和民航局关于扶贫工作的系列要求，助力行业产业扶贫大格局的形成。一是积极推进民航行业扶贫产品“进机场、上飞机”，向会员单位发出《倡议书》，号召各单位积极参与民航产业扶贫工作，推进扶贫产品、扶贫专柜等举措落地，并鼓励支持工会组织和员工采买扶贫产品。二是持续关注会员单位扶贫工作进展，通过协会微信公众号等新媒体平台，先后刊登 50 多篇专题报道，大力宣传会员单位好的扶贫经验和做法，为决战决胜脱贫攻坚营造浓厚氛围。三是针对 7 月份民航对口扶贫“两县”疫情反弹的紧急情况，机场协会在积极捐赠防疫物资的基础上，向会员单位发出捐赠倡议书，首都机场集团、广东机场集团、西部机场集团以及澳门、揭阳潮汕、湛江、梅州、惠州、洛阳、中建西南勘察院等会员单位积极响应号召，踊跃捐赠，向“两县”捐赠防疫物资共计 66.6 万元。四是积极协调支持澳门国际机场加入民航产业扶贫行动，通过搭建桥梁，协助澳门国际机场捐助新疆于田县农场建设资金落地。

## 三、规范发展，创新转化，全力推进团体标准建设

积极落实民航局《关于培育和发展民航团体标准的指导意见》，紧贴机场行业发展方向，充分发挥团体标准灵活、及时和快速优势，推进机场协会团体标准建设更快发展。一是从团体标准规划发展及体系建设入手，组织编写了《中国民用机场协会团体标准工作发展规划》和《中国民用机场协会团体标准体系框架》，推进机场协会团体标准

工作的系统化、科学化和规范化。二是根据民航局标准化工作改革的总体安排和部署，积极开展行业标准承接转化，完成了《民用机场旅客服务质量》等原行业标准转化团体标准工作。三是团体标准覆盖的专业品质、领域广度及会员单位主动参与意识不断增强。据统计，截至11月底，本年度已收到团体标准立项申请50项，35项通过审核立项；已完成发布了《民用机场应急救援电子地图设计规范》等多部标准，预计年内将完成发布10余标准，机场协会的团体标准建设正逐步驶入发展的快车道。

#### 四、立足行业、服务会员，努力提升专业研究能力

机场协会立足服务会员及行业发展的需要，紧紧围绕行业难点痛点问题，从社会组织独立第三方角度，持续增强调查研究力度，本年度组织开展的专业课题研究品质有了质的提升。一是结合行业发展现状，编制了《新冠肺炎疫情对全国运输机场业经济影响及疫后经济恢复政策建议》《全国中小机场空中交通管制员结构分析及需求预测(2020-2029)》《我国运输机场航空物流发展调查报告—运输机场航空物流发展基础瓶颈分析》等服务行业发展的政策建议报告。二是根据会员需求，研究编制了《中卫市特定类无人机试运行试验区发展规划暨实施纲要(2020-2025)》《南京禄口国际机场机坪运行安全评估报告》《澳门国际机场鸟击及跑道侵入防范安全评估报告》《扬州泰州机场服务质量提升评估报告》等专业评估服务报告。三是为促进行业发展，组织开展了《中国民用机场服务品牌建设研究》《全球机场集团发展现状研究综述报告》《世界一流机场集团研究对标评价报告》《外

航机场业务实时结算体系研究》等行业普遍关注的项目研究工作。**四**是为促进机场协会科学发展，研究编制了《中国民用机场协会五年发展纲要（2021-2025）》；**五**是定期为行业管理部门及会员单位编印和发放《中国民用机场发展蓝皮书》《内部参考》等基础研究参考资料。

## **五、汇聚力量，周密组织，精心打造高品质行业盛会**

为贯彻习近平总书记对中国民航四型机场建设的指示精神，推进实施《中国民航四型机场建设行动纲要》实施，交流经验、展示成果，在民航局的指导下，机场协会联合厦门翔业集团公司等有关单位，以“聚力四型机场，助力民航强国”为主题，于10月底在厦门成功举办了“2020中国民航四型机场建设发展大会暨成果展”。本次大会内容涉及机场行业主要领域，会议形式丰富，涵盖行业政策发布、高质量学术、经验交流以及高水平建设成果展示等，大会总结交流了中国民航四型机场建设经验和最佳实践，全面展示了建设成果，对推动疫后经济恢复，助力民航强国建设和机场高质量发展发挥了积极作用。大会与会、参展单位近300家、参会代表近千人，是近年来规模较大的一次行业专业盛会。本次大会的成功举办，得益于民航局的高度重视与指导；得益于厦门翔业集团等各相关单位的大力支持；得益于机场行业及相关各方的充分信任、广泛参与及包容理解。同时此次大会再次检验了机场协会秘书处主动作为、创新服务、攻坚克难的综合能力。

## **六、强化能力、规范发展，持续强化自身建设**

面对国家不断深化改革对社会组织提出新的工作要求，为适应行

业组织脱钩改革新形势和新发展需要，机场协会从强化能力、规范发展入手，持续加强自身建设，积极开展相关工作。一是持续加强完善管理制度体系建设。2020 年上半年疫情期间，秘书处以“苦练内功补短板”为要点，进一步完善制度体系，按计划完成新增制度 13 项，修订制度 14 项。二是积极提升会员基础服务工作。加强会员需求调研，制定《中国民用机场协会会员服务清单》，创办《民用机场设施设备资讯》杂志，丰富服务会员的手段和内容；创新服务会员模式，通过机场协会官方网站、公众号等新媒介对新入会会员进行推广宣传，邀请新会员列席会员代表大会，促进会员单位之间互相了解和交流。三是汇集行业内外智慧与力量，完成机场协会专家库建设，广泛吸纳行业内外专家学者，参与行业建设发展。目前机场协会专家库第一批已正式收录 13 个专业类别 268 名专家，第二批专家库名单正按计划开展审核工作。四是积极完成政府委托服务工作。为落实《关于开展 2020 年度民航产业技术创新战略联盟试点工作的通知》要求，结合行业发展需求，按照以技术创新促进行业发展的原则，积极组织行业专家，开展专业评审。目前已有 3 家联盟成功入选并进入民航局现场评审阶段。五是加强协会分支机构改革建设工作。为积极贯彻落实国家关于促进物流业发展的战略部署，按照民航局对航空物流发展的总体工作要求，机场协会及时组建了空港物流分会，结合航空物流发展现状及痛点问题，明确了分会工作职责和方向，为机场行业促进航空物流发展搭建了一个专业化的沟通交流平台。六是加强官网和公众号建设。进行官网升级改造，增设服务模块，充实服务内容，新增推介会员技术产品、发布会员合作需求、建立会员诉求通道等功

能。发挥公众号快速便捷的特点，完善公众号相关栏目内容。今年以来，机场协会官网、微信公众号等网络媒体共刊登 700 余篇专题报道，积极宣传推广国家、行业相关政策，以及各机场在抗击疫情、复工复产、四型机场建设等方面的先进人物、典型事例、创新举措等。机场协会官网和公众号已成为联系会员、沟通交流的重要载体。

“十三五”期间，特别是 2020 年，机场协会和广大会员一道，在打赢疫情阻击战、努力复工复产；在以四型机场建设为目标，主动作为，开拓创新等方面；在服务会员需求，助力行业发展中取得了较大的发展成绩。在看到成绩的同时，我们也应清醒地意识到，机场协会在发展中依然存在诸多的困难与不足：一是基础建设依然存在短板，专业管理人才仍有缺口，难以满足协会未来的发展需要；二是家底薄，资金积累薄弱，抗风险能力不足，不利于协会的人才引进和创新发展；三是管理理念、工作机制仍需优化完善，在国家新发展格局、行业治理体系现代化以及机场协会转型发展过程中，我们仍需不断更新发展理念、清晰职能定位，确定发展路径、创新服务方法。

## 第二部分 2021 年度主要工作

2021 年，是我国“十四五”规划开局之年，也是机场协会完成脱钩改革、本届理事会履职的最后一年。机场协会将以党的十九大和十九届五中全会精神为指引，按照行业“十四五”发展规划和 2035 年远景目标，坚持办会宗旨及方针，聚焦四型机场建设发展，强化行业诚信自律建设，为会员参与国际竞争“铺路搭桥”；通过强化学习研究能力、提升创新服务水平、助力行业协同发展成效，高质量建设

服务会员核心能力，更好发挥行业协会的凝聚力和影响力，助力行业高质量发展。

## 一、持续创新，提升服务能力和水平

充分发挥机场协会作为独立第三方的全国性行业社会组织的功能作用。一是聚焦机场行业安全管理体系建设，持续开展机场安全风险工作评估，努力使机场协会的安全评估工作成为助力行业 SMS 体系建设，机场安全运行经验交流以及机场安全管理人员能力提升的平台，助推行业安全发展。二是创新优化机场服务质量评价机制，以持续提升行业服务品质和中国服务品牌建设为目标，认真做好 2021 年机场服务质量评价工作。三是在世界一流机场项目研究的基础上，立足成果转化推广，按照机场会员需求，协调推进国内大型机场集团对标世界一流机场集团的系列研究项目。四是根据民航局下发的《四型机场建设导则》和《四型机场要素库》等系列指导性文件，积极参与建立可量化的指标体系，并开展相关专业评价评估服务工作，助力提升行业四型机场建设水平。

## 二、加大力度，推进团体标准建设工作

随着我国民航业的持续快速发展，机场行业已逐步成为具备全链条自主建设服务的行业，具有点多、面广、链条长、技术更新快等特点，亟需加快建立健全标准规范体系，以满足行业可持续快速发展的需要。为此，机场协会将继续加大力度，推进团体标准建设和推广应用工作。一是在保证标准质量的基础上，提高团体标准发布数量，满足行业对标准的需求；二是大力推进团体标准应用，积极推动标准的

采用和使用工作，依托成熟标准开展评价评估试点；三是做好行业标准的承接转化工作，细化标准承接转化原则和流程，推动团体标准与民航行业标准的对接转化升级，助力行业标准化建设；四是大力开展团体标准培训及建设咨询工作，切实发挥标准的引导规范效用；五是强化团体标准质量管控，积极推动向行业标准和国家标准转化，助推标准国际化。

### 三、聚焦需求，助力机场行业职业教育体系建设

为满足行业快速发展对高素质、高技能人才的需求，积极推进机场协会培训工作转型，整合行业内外优质资源，围绕深化机场行业职业教育培训改革，一是完成教育部关于协会“机场运行管理”专业学历证书及职业技能等级证书（简称“1+X 证书”）的培训资质试点单位最终审核工作，服务机场会员专业技能人才需求，降低企业用工成本。二是按计划积极推进向人社部申报民航客运员和民航货运两个职业工种的培训评价资质工作，对接国家职业资质鉴定体系，完善行业职业资质培训体系建设，拓宽机场协会服务行业发展对岗位技能人才的培训路径。三是针对机场会员单位需求，继续组织开展定制化培训服务。四是积极研究探索机场协会线上培训模式，增加及固化会员及行业发展需要的公益线上专业讲座及培训。

### 四、整合优化，提升平台建设质量

会议（论坛）、展会是机场协会服务会员，发挥桥梁纽带作用，增进行业展示交流、促进行业创新发展的重要平台，也是协会不断增强吸引力、凝聚力、影响力的有效路径。2021 年，协会将进一步聚

焦四型机场建设，按照专业化、国际化和市场化的目标，不断整合国内外行业优质资源，一是持续增强机场协会现有“中国机场服务大会、中国机场发展论坛、全国民航安保科技展”等大型会展（论坛）活动的品质及行业认可度、品牌影响力。二是立足于服务会员、行业发展及国家战略需要，积极探索拓宽协会展会（论坛）活动专业服务领域，在联合各方不断优化调整的基础上，逐步纳入“航线市场、航空物流、临空经济、航空旅游、航空金融、通用航空、丝路航空、职业培训教育”等元素，采用多种形式，稳步扩大服务范围，提升服务能力，努力打造具有国际影响力的展会（论坛）品牌。

## **五、主动作为，增强行业专业研究能力**

立足全国性行业社会组织的功能定位，持续加强对行业的调查研究能力。一是围绕行业发展的痛点难点问题及发展需要，积极参与国家和行业相关法律法规规章制（修）订工作，积极提出政策法规建议，维护会员权益，服务行业发展。二是围绕促进四型机场建设，依托协会专家库资源及各分会、专业委员会、产业技术创新联盟等组织支撑，积极开展行业新理念、新举措、新技术方面的课题研究及宣传推广，持续增强协会公共服务能力，助力行业高质量发展。

## **六、立足提升，强化自身能力建设**

为适应新时代新形势的变革需要，机场协会要主动增强机遇意识和风险意识，认真贯彻落实党和国家关于社会组织深化改革的要求，加快实现社会化、市场化、法制化转型发展，努力在危机中育新机、于变局中开新局。一是持续加强规范机场协会党组织及群团组织建

设，牢固树立“四个意识”坚定“四个自信”，紧紧围绕国家“五位一体”总体布局和“四个全面”的战略布局，按照民航强国建设要求，不断增强高质量服务会员需求和助力行业发展的自觉性。二是加强行业协会治理体系研究建设工作，进一步优化调整协会分支机构及专业委员会设置，明确职能定位，提升发挥作用的效果。三是进一步加快秘书处专业化、职业化建设，加强员工教育培训，提升工作效能和激励机制，增强员工向心力和认同感，为协会持续健康发展创造良好的内部环境。四是按照《中国民用机场协会章程》，认真组织完成机场协会理事、常务理事换届相关工作。

各位代表，当前中国民航已经进入高质量发展阶段。借助即将开启的“十四五”规划和二〇三五年远景目标进入新征程的东风，机场协会将与全体会员单位一道，牢牢把握“坚持创新在我国现代化建设中的核心地位”新理念，聚焦四型机场建设发展总目标、坚定信心、开拓进取、创新有为，为促进行业高质量发展，实现民航强国战略目标而共同努力。