

中国民用机场协会 2018 年工作报告

(审议稿)

各位理事、会员单位代表：

中国民航机场协会今天召开第四届第二次会员代表大会，我代表本届理事会向大会做工作报告，请各位代表审议。

一、2018 年主要工作

2018 年，是中国民用机场协会第四届理事会（以下简称“协会”）履职的第一个完整年度。一年来，在国家民政部和民航局的指导下，在全体会员单位的大力支持下，协会认真学习贯彻党的“十九大”精神和习近平总书记对民航工作的重要批示精神，以服务会员和行业发展为宗旨，秉持“共同参与、共同分享、共同成就”的办会方针，按照“一二三三四”新时期民航总体工作思路及“四个机场”建设发展目标，充分发挥协会桥梁纽带作用，努力构建符合新时期民航强国发展要求的学习研究型、创新服务型、协同发展型的社团组织，推动中国民航机场行业安全、持续和健康发展。2018 年协会主要围绕三个方面开展工作。

（一）立足协会服务宗旨，巩固拓展国内外交流平台，全方位促进民航机场发展。

一是加强宣传推广，展现良好对外形象。协会首次代表中国民航机场亮相珠海国际航展，设置专门展台，以机场群图片展、《中国机场砥砺奋进 40 年》宣传片和中国民用机场分布图形式，向世界充分展示改革开放 40 年来我国民航机场发展历程和重要成绩。也进一步扩大了协会的知名度，拓展了民航机场对外交流宣传平台。

二是主动落实行业要求，推动服务质量提升。协会在连续五年开展机场服务质量评价工作的基础上，围绕民航局《2018 年“民航服务质量体系建设”专项行动》要求，完善评价机制，创新评价方式，今年对 32 家中小机场进行服务质量测评；召开以“新时代、新航程、新体验”为主题的 2018 年度第三届中国机场服务大会，董志毅副局长到会并代表民航局做重要讲话。以机场协会牵头开展的全国机场服务质量评价工作已经成为推动行业服务质量整体提升的重要手段，与此配合的中国机场服务大会也已成为推动行业高质量发展的品牌，得到行业内外的关注和认可。

三是畅通合作交流渠道，推动发展经验共享。成功举办第二届中国机场发展论坛暨机场设施设备展，以及 2018 中国中小机场发展论坛。安全（安保）专委会成功举办了第六届中国民用机场安全（安保）大会；机场医疗救护专委会成功举办了经验交流会暨机场突发事件救援医疗处置大赛；同时大部分专委会都结合会员单位需求及行业热点，开展了丰富多彩的专题研究、经验交流等活动，为广大会员提供了很好的学习、沟通、合作平台，极大地促进了会员单位及机场行业的专业交流与业务提升。

四是充分发挥自身优势，搭建国际交流合作平台。今年协会积极与国际和地区行业组织建立定期与非定期的沟通联络，分别组织会员参加了多次国际机场协会（ACI）组织的世界性和区域性的国际会议，如第二十八届国际机场协会（ACI）世界年会及欧洲年会、国际机场协会（ACI）亚太区第十三届年会等；同时还参加了国际民航组织的工作会议并与之开展了 A-CDM 项目的专业交流；受民航局委托与英国贸发署共同开展了中英民航交流项目；组织中小机场会员开展了赴港澳机场的学习交流等。这些项目的开展，让广大的会员单位和机场拥有了更广阔的国际视野以及与国际同行交流的机会。

（二）围绕会员和行业需求，整合利用各方面优质资源，多角度促进协会研究、培训能力提升。

一是充分发挥行业政府参谋助手作用，配合民航局运行监控中心组织编写《机场协同决策（A-CDM）实施规范》和《机场协同决策（A-CDM）建设评估办法》，参与三千万级以上机场协同决策（A-CDM）建设情况评估工作，有效促进了智慧机场的建设，提高了协会研究能力。

二是拓展协会工作领域，启动团体标准建设。目前协会在航科院的大力支持下，已完成团体标准的管理机构组建以及相关管理文件编写工作，团体标准网上资质注册公示正在进行。这项工作的开展将进一步满足行业发展中市场和创新发展需求，完善民航的标准体系。团体标准工作的开展，标志着协会在由经验型向标准型社团组织转型中上了一个新台阶。

三是联合中国民航大学编撰出版了《中国民用机场发展蓝皮书 2018》，全面的展现了中国民航机场的发展状况，补充完善了行业信息数据，为会员单位了解、跟踪行业发展趋势，增强科学决策能力提供了参考和依据；同时也加强了协会研究型社团组织的建设，增强了机场协会与国际同行的信息交流，扩大了协会影响。

四是加强课题研究，提供决策支持。今年协会联合中国民用航空运输协会、军事科学院军民融合研究中心共同开展了《航空领域军民融合深度发展课题》研究；受首都机场集团委托，开展了《机场运行管理规范指标体系》和《京津冀机场群协同运行关键指标体系》的研究。据统计，今年协会共开展了8个研究型项目。研究型课题项目的开展，是协会服务会员需求、服务行业发展的重要手段，也是协会努力实现由活动型向研究型社团组织转变的重要举措。

五是充分利用行业内外资源，持续强化培训工作。分别与中航协、国际航协、管干院、民航大学以及鄂尔多斯机场等单位深度合作，根据机场实际需求，开发了一系列具有针对性、专业性、实操性的培训课程，全年共完成了《机场和地面运行（A-CDM）》等培训项目13个，培训人数达289人次，同比分别增长140%和31%。同时，为满足未来机场发展对人才的需求，协会还进一步创新培训方式，今年我们与教育部高校毕业生就业协会共同向教育部申报产学合作项目即民用机场实用人才项目，该项目是协会在教育培训领域，将民航行业对技能人才的需求与高校教学科研资源对接的一种积极尝试。目前协会的培训工作的培训规模正随着培训规模的扩大逐步形成标准化的培训体系，以及适应会员需求具有协

会特色的品牌，在促进机场特殊人才和高技能人才培养方面发挥出重要作用。

（三）适应国家针对社团组织改革要求，规范强化协会自身建设。

一是协会通过各种方式，积极扩大宣传，吸纳新会员，扩大协会覆盖范围。2018年新申请入会单位33家，较去年同期增长17%，目前协会会员规模已达292家，其中机场会员单位206家，全国民用机场入会率达到78%，协会覆盖范围进一步扩大，会员结构进一步优化，促进了协会研究和活动能力的提升。

二是适应协会发展和工作拓展需要，进一步调整规范了专委会工作，提高了专业委员会的专业化水平。今年协会组织召开了2018年度专业委员会主任和秘书长工作会议，围绕建设新型专业委员会、增强专业研究能力，加强团体标准建设、引领行业健康发展等方面，对专委会未来建设方向、主要任务、机构职能等问题进行了研讨并统一了思想。协会还将原20个专委会调整为16个，同时根据工作需要和会员要求，增加了公务航空服务专委会，正在筹建人力资源专委会。专委会结构的调整，扩大了专委会的业务覆盖范围，同时精简了数量，提高了质量；结合对《机场协会专业委员会管理规定》的修订，进一步明确规范了专委会

构成及工作机制，提高了专委会联系会员、专项研究、服务创新、协同发展的能力。

三是适应协会专业化、市场化转型需要，加强秘书处组织建设。今年协会面向行业共公开招聘秘书处工作人员5人，进一步增强了秘书处工作力量；先后起草、修订和完善了《会费收缴改革方案》、《合同管理办法》、《投资管理办法》等7项制度；满足团体标准工作开展需要，专门成立了标准化技术委员会和标准管理部；建立了每月以工作简报形式向副理事长和监事长定期汇报工作的机制；OA办公系统上线运行；官网升级改造即将完成。以上这些举措进一步优化了秘书处的人员结构，规范了内部工作职责，提高了工作效率，为明年申请5A级社团组织打下了良好基础。

四是加强党建工作，承担社会责任。今年协会正式成立了民航局直属机关党委领导下的机场协会党支部，并根据上级党委部署，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的“十九大”精神，通过落实“三会一课”、民主评议党员、开展党员实践活动等，逐步推进基层党支部建设制度化、标准化和规范化。同时协会认真履行社会责任，根据民航局统一部署，组织贵宾、商贸等专委会开展了对新疆和田地区的定点扶贫工作。目

前专业扶贫举措及定向扶贫措施已得到理事长办公会同意，并已经四届二次理事会审议通过，将加快具体方案落实。

新一届理事会 2018 年的各项工作取得了一定的进步，这些成绩的取得，也不开政府部门的指导和帮助，也离不开会员单位的大力支持和各专业委员会的密切配合。但是在看到成绩的同时，还应该清醒地看到，随着国家行政体制改革和社会团体改革的不断深入，协会的发展一方面面临着深化改革和转型发展的迫切需求，无论是思想观念，还是工作机制以及工作方式等都需要我们要进一步解放思想，找准定位，把握重点、扎实推进；另一方面，在协会内部也面临着专业委员会作用发挥不够，难以适应协会转型发展需要；服务会员的质量和水平仍有欠缺；秘书处人力资源还不足、工作效率还不高、工作制度仍需进一步完善规范等问题。如何变挑战为机遇、变压力为动力，更好地在新时期民航强国的建设中，真正成为企业的帮手、政府的助手，创造性地发挥出机场协会应有的作用，是摆在本届理事会面前的一个重大课题。

二、2019 年工作计划

2019 年，协会的总体工作思路是：继续学习贯彻党的“十九大”和习近平总书记对民航工作的重要批示指示精神，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，贯彻落实“一二三三四”新时期民航总体工作思路和“一加快两实现”的新时期民航强国战略部署，按照“平安、绿色、智慧、人文”机场建设工作目标，准确把握协会功能定位，秉持“服务会员”的根本宗旨，积极推进协会从业余型向职业化、行政型向市场化、经验型向标准化、活动型向研究型、国内发展向国际发展转型，积极促进我国民航机场的高质量发展。2019 年协会将重点在以下几方面开展工作：

（一）密切关注会员需求，提高会员对协会的归属感和认同感。

一是建立相关制度，畅通会员提案建议渠道，全方位了解掌握会员需求，提高意见和建议的反馈效率。

二是根据会员诉求，发挥协会优势和桥梁纽带作用，在开展相关问题研究的基础上，代表会员机场积极向行业部门建言献策，提出意见和建议。

三是应会员要求和政府委托，跟踪研究机场发展中的热点和难点问题，回应会员关切，为机场发展和政府决策，制定、修订规章提供依据。

（二）持续拓展协会业务领域，着眼协会未来全方位发展，服务会员单位。

一是开展好协会团体标准建设工作。在完成协会团体标准注册的基础上，加大与行业内标准管理和制定单位的交流，加快推进协会团体标准的研究和制定工作，并在民航“未来机场”标准评价体系建设及评估工作中发挥出协会的独特作用。

二是大力开展培训工作。以人力资源专委会成立为契机，积极整合行业内外各方资源，搭建机场行业特殊人才、高技能人才培养交流平台，探索民航职业教育新路径，为民航机场发展提供人才智力支撑。

（三）立足协会优势，不断扩大协会在行业内的作用和影响力，惠及会员单位。

一是围绕智慧机场建设规划，以 A-CDM 系统建设、评估和培训为重点，继续推进相关工作。2019 年配合民航局运行监控中心完成千万级以上机场 A-CDM 系统建设评估工作，并持续跟进研究后续 A-CDM 系统的使用和推广工作。

二是巩固完善机场服务评价工作。在借鉴国际同行经验、整合各方资源，持续完善机场服务评价指标体系及评价方法的基础上，完成千万级以上机场服务质量评价工作，继续开好第四届中国机场服务大会，推动中国机场高质量发展。

三是继续办好 2019 中小机场发展论坛以及各专业论坛，着力提高论坛质量和影响力，为会员单位和行业提供优质的平台资源，共促行业发展。

四是继续加强国际交流与合作。围绕国家和行业的外交工作布局及“一带一路”倡议，立足发挥协会优势，搭建会员国际交流平台，让机场会员有更多的机会走出去，讲好中国机场故事、传播中国机场文化，在国际民航舞台上，更多地展现机场新形象。2019 年要重点做好参加国际机场协会第 29 届世界年会暨 ACI 亚太区会议以及期间的参展工作。

五是进一步丰富协会宣传和交流媒介，利用网站、公众号、蓝皮书、参考资料等形式，促进会员交流、扩大协会影响。

（四）完善创新专委会工作机制，努力使之成为联系会员、促进行业整体提升的重要平台。

结合协会《专业委员会管理办法》的修订及发布，全面加强专业委员会建设。强化专委会职能，完善创新专委会工作机制，大力发挥专委会联系会员、交流信息、项目研究、标准制定等方面的作用，通过专委会的工作途径，促进行业难点问题的突破、热点问题的解决，不断提升专委会工作能力。

（五）不断强化协会秘书处基础工作，系统提高秘书处落实理事会工作部署和服务会员的能力与水平。

一是加强自身基础建设。以开展 5A 级社会组织等级评估为契机，进一步完善协会内部制度，优化工作机制与程序，提高工作效率，全面规范协会秘书处工作，提升秘书处的工作能力与水平。

二是结合社会团体改革，进一步加强与创新机场协会党建、工会工作，强化党员干部的政治担当与工作中的模范带头作用；通过思想教育与制度建设加强秘书处勤政、廉政建设，努力使秘书处成为一支政治过硬、业务优良、廉洁高效的工作团队，更好地适应协会未来发展的需要。

2019 年，协会将进一步强化自身建设，提高服务能力，致力于服务会员需求、行业发展和国家战略，努力当好企业的帮手、政府的助手，更加充分地发挥桥梁纽带作用，为会员单位提供更好地服务，为促进机场行业的发展作出更大地贡献。